

RAPPORT  
SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE  
PUBLIC DE GESTION DES DÉCHETS  
MÉNAGERS ET ASSIMILÉS

ANNÉE 2022

D'après le code général des collectivités territoriales (articles D2224-1 et suivants), modifié par le décret n°2015-1827, les collectivités en charge du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés ont obligation de présenter un « rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés »

Ce rapport annuel vise un double objectif :

- rassembler et mettre en perspective, dans une logique de transparence, les données existantes sur le sujet ;
- permettre l'information des citoyens sur le fonctionnement, le coût, le financement et la qualité du service et, ce faisant, favoriser la prise de conscience par les citoyens des enjeux de la prévention et du tri des déchets, mais aussi de l'économie circulaire et de leur propre rôle dans la gestion locale des déchets.

Ce rapport est aussi un élément illustrant l'intégration de la politique « déchets » dans la politique « développement durable » de la collectivité .

Il doit lui permettre d'optimiser le fonctionnement et le coût du service de prévention et de gestion des déchets à travers le développement et le suivi d'indicateurs techniques et financiers.

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

- **Chapitre 1 Territoire desservi** [Page 4](#)
  - 1-1 Territoire desservi
    - 1-1-1 Présentation du périmètre
    - 1-1-2 Vision globale de l'organisation du service et du lien entre collecte et traitement
    - 1-1-3 Déchets pris en charge par le service
  
- **Chapitre 2 Prévention des déchets et communication** [Page 8](#)
  - 2-1 Indice de réduction des déchets par rapport à 2010
  - 2-2 Action de communication
  - 2-3 Actions de prévention des déchets
    - 2-3-1 La recyclerie Cœur Vendée
    - 2-3-2 Bilan fonctionnement de la recyclerie Cœur Vendée
    - 2-3-3 Opération broyage de sapins
    - 2-3-4 Compostage
  
- **Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation** [Page 17](#)
  - 3-1 Précollecte
  - 3-2 Equipements disponibles liés à la collecte en apport volontaire
  - 3-3 Organisation de la collecte en porte à porte
  - 3-4 Fréquence de la collecte
  - 3-5 Focus sur les déchèterie
    - 3-5-1 Jours et heures d'ouvertures
    - 3-5-2 Fréquentation des déchèteries
  
- **Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan** [Page 27](#)
  - 4-1 Evolution des tonnages
    - 4-1-1 Evolution des tonnages OMR
    - 4-1-2 Evolution des tonnages emballages
    - 4-1-3 Evolution des tonnages papiers
    - 4-1-4 Evolution des tonnages verre
    - 4-1-5 Evolution des tonnages cartons
    - 4-1-6 Evolution des tonnages biodéchets
    - 4-1-7 Evolution des tonnages déchèteries
  - 4-2 Synthèse de l'évolution des tonnages et des ratios
  
- **Chapitre 5 Traitement des déchets** [Page 36](#)
  - 5-1 Sites de traitement
  - 5-2 Tonnages traités
  - 5-3 Performances de valorisation
  
- **Chapitre 6 Impact environnemental et sanitaire** [Page 39](#)
  
- **Chapitre 7 La relation aux usagers** [Page 41](#)
  - 7-1 La gestion administrative
  - 7-2 Les moyens d'information
  - 7-3 La gestion courante des comptes usagers
  - 7-4 Le traitement des demandes particulières

## PARTIE 2 : INDICATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

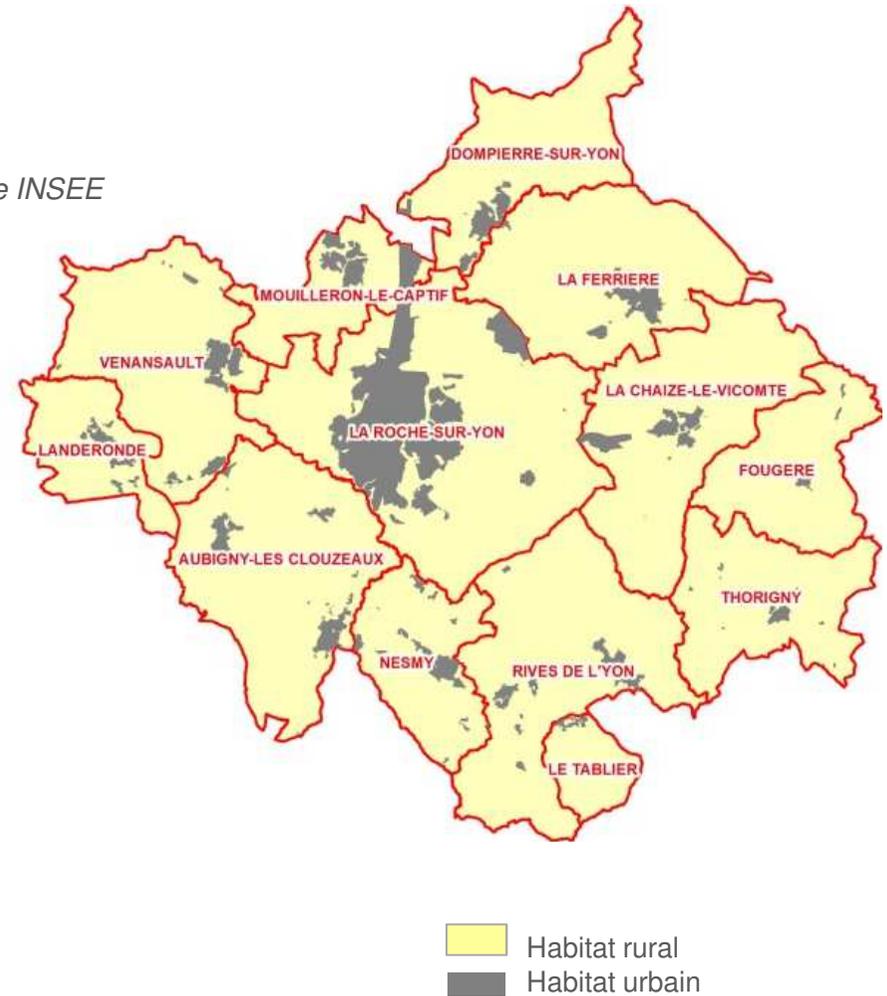
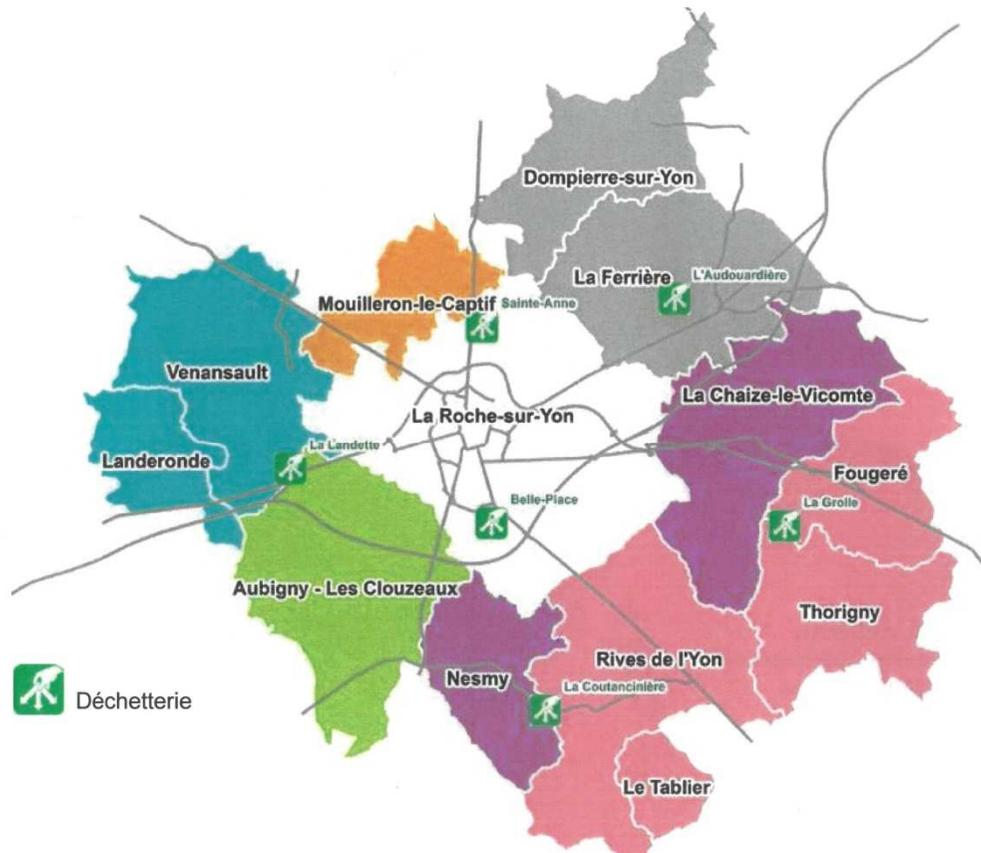
- **Chapitre 8 Modalité d'exploitation du service public de gestion des déchets** [Page 47](#)
  - 8-1 Le montant annuel des principales prestations rémunérées à des entreprises
  
- **Chapitre 9 Budget Coût du Service et financement** [Page 48](#)
  - 9-1 Le montant annuel global des dépenses liées aux investissements et au fonctionnement du service
  - 9-2 Le coût aidé du service public
  - 9-3 Le financement du service public
  
- **Conclusions 2022** [Page 57](#)
  
- **Perspectives 2023** [Page 58](#)

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 1 Territoire desservi**

**1-1 Territoire desservi**

13 communes sont desservies, ce qui représente :  
**101 782 habitants** + 0,76 % d'évolution par rapport à 2021 *Population totale INSEE*  
**97 771 habitants** *Population municipale INSEE*



**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 1 Territoire desservi**

**1-1-2 Vision globale de l'organisation du service et du lien entre collecte et traitement**

La Roche-sur-Yon Agglomération assure la compétence **COLLECTE** des déchets ménagers depuis 1997.

	Ordures ménagères résiduelles	Verre	Emballages	Papiers	Déchèteries
<b>Mode de gestion de la collecte</b>	Prestation	Prestation	Prestation	Prestation	Prestation
<b>Mode de collecte</b>	92% PAP	9% PAP	92% PAP	10% PAP	6 déchèteries
	8% AV	91% AV	8% AV	91% AV	
<b>Fréquence majoritaire de collecte</b>	1 fois /semaine	2 fois /mois	1 fois /semaine	2 fois /mois	
<b>Fréquence maximale de collecte</b>	2 fois /semaine	1 fois /semaine	1 fois /semaine	1 fois /semaine	

PAP = porte à porte / AV = apport volontaire

La compétence **TRAITEMENT** a été transférée au syndicat départemental de traitement TRIVALIS depuis 2003.

<b>Quai de transfert</b>	Oui	Non	Non	Non	-
<b>Transport</b>	Géré par le syndicat de traitement				
<b>Traitement</b>	Tri-compostage ou installation de stockage	Site de transit puis filières de recyclage	Centre de tri puis filières de recyclage	Site de transit puis filière de recyclage	Filières de recyclage ou de traitement

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 1 Territoire desservi**

**1-1-3 Déchets pris en charge par le service**

**COLLECTE EN PORTE A PORTE**



**COLLECTE EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE**



Les colonnes enterrées sont installées dans l'hyper centre-ville de La Roche-Sur-Yon et dans les zones ANRU et écoquartiers de la ville.

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

Chapitre 1 Territoire desservi

1-1-3 Déchets pris en charge par le service

COLLECTE EN DECHETERIE



COLLECTES SPECIFIQUES	Belle Place	Sainte Anne
 RÉUTILISATION REEMPLOI	X	X
 PLÂTRE ET PLAQUES DE PLÂTRE	X	
 AMIANTE / CIMENT		X Sur rendez-vous

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 2 Prévention des déchets et communication

#### 2-1 – Indice de réduction des déchets par rapport à 2010

Depuis 2010 la production totale de déchets a augmenté de **20%** malgré une réduction de **15%** des ordures ménagères.

L'évolution la plus importante concerne les déchets déposés en déchèteries : **+ 52%**, reflet de ce qui est constaté sur d'autres territoires.

La mise en place de la redevance incitative en 2011 a pu renforcer le report de tonnages de déchets vers ces équipements, au regard de la performance des tonnages en OMR notamment. Une solution pour inverser cette tendance pourrait être la mise en place d'une incitation également en déchèteries.

INDICE DE REDUCTION	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evolution
														2010-2022
Ordures ménagères	100	97	97	94	96	96	93	84	85	84	86	87	85	-15%
Collecte sélective <sup>1</sup> (hors verre)	100	98	99	99	97	94	95	101	103	103	99	101	99	-1%
Verre <sup>2</sup>	100	100	100	102	102	104	107	113	118	122	127	131	131	31%
Biodéchets	100	98	97	93	92	90	94	95	93	90	77	79	79	-21%
Total OMA	100	98	98	96	97	96	96	92	94	94	94	96	94	-6%
Déchèteries	100	114	110	124	122	129	138	150	153	163	141	164	152	52%
TOTAL DECHETS	100	105	103	109	108	111	115	119	121	126	116	127	120	20%
Total déchets HORS GRAVATS	100	104	102	107	107	110	113	116	119	124	115	122	115	15%

<sup>1</sup> collecte sélective = emballages + papiers (yc tonnages déchèteries) + cartons des professionnels collectés au PAP / <sup>2</sup> yc tonnages déchèteries

L'indice de réduction des déchets est calculé comme suit :

- le tonnage des déchets ménagers et assimilés produits en 2010 correspond à l'indice 100
- l'indice pour l'année concernée par le rapport annuel est calculé en multipliant le tonnage concerné par 100 et en divisant par le tonnage de l'année 2010.

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 2 Prévention des déchets et communication**

**2-2 – Actions de communication**

La Roche-sur-Yon Agglomération met en œuvre divers moyens d'information auprès des usagers du territoire dans un objectif constant de prévention et de réduction des déchets.

➤ **Animations en milieu scolaire, visites de Vendée Tri et de l'unité de Tri-Mécano-Biologique (TMB)**

<b>Etablissements scolaires</b>	<b>29</b>
<b>Visites Vendée Tri</b>	<b>44</b>
<b>Visites Tri-Mécano-Biologique</b>	<b>3</b>

En 2022, ce sont **76 interventions** qui ont été animées par les ambassadeurs de tri de Trivalis.

Le contenu pédagogique est adapté en fonction du cycle concerné. Il s'agit d'ateliers sur le thème de la reconnaissance des matières et du tri des emballages, le recyclage, la réduction des déchets, ou encore la visite d'équipements de traitement des déchets (centre de tri et usine de tri-compostage).

➤ **Distribution de sacs jaunes**

La distribution de sacs jaunes s'est déroulée du 01/03/22 au 07/05/22. Les ambassadeurs ont équipé les foyers des 13 communes de 2 rouleaux de sacs jaunes.



➤ **La sensibilisation au porte à porte**

2 ambassadeurs du tri sont intervenus du 29/11 au 10/12 sur les quartiers de la Brossardière et de la Liberté. Ce sont 537 foyers qui ont été sensibilisés aux consignes de tri et de dépôts en points d'apport volontaire.

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 2 Prévention des déchets et communication

#### 2-3 – Actions de prévention des déchets

##### 2-3-1 – La Recyclerie Cœur Vendée



#### ➤ Le contexte

##### Les 3 EPCI :

- La Roche-sur-Yon Agglomération
- La Communauté de Communes Vie et Boulogne
- La Communauté de Communes du Pays des Achards

**soutiennent financièrement le fonctionnement de la recyclerie.**

#### ➤ Le fonctionnement

Exploité depuis 2017 par les Chantiers du Réemploi, le nouveau bâtiment de 1 700 m<sup>2</sup> a ouvert ses portes au public en juillet 2021

- ❖ Le réemploi des objets
- ❖ Le réemploi de l'électroménager
- ❖ Le réemploi et le reconditionnement d'ordinateurs
- ❖ La vente d'objets réemployés



**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 2 Prévention des déchets et communication**

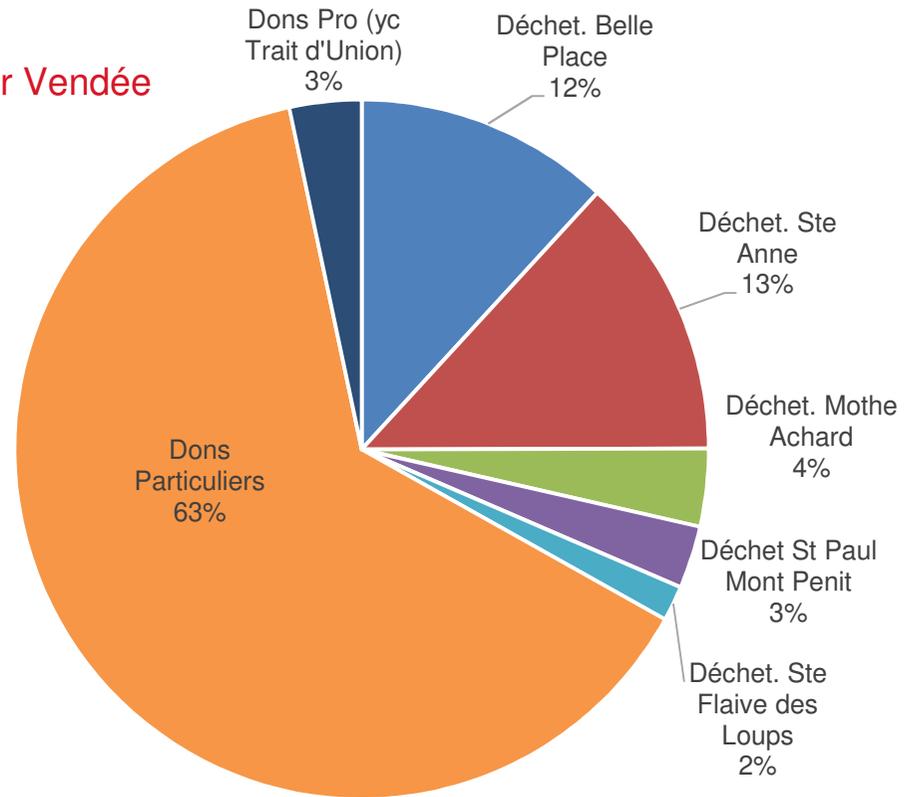
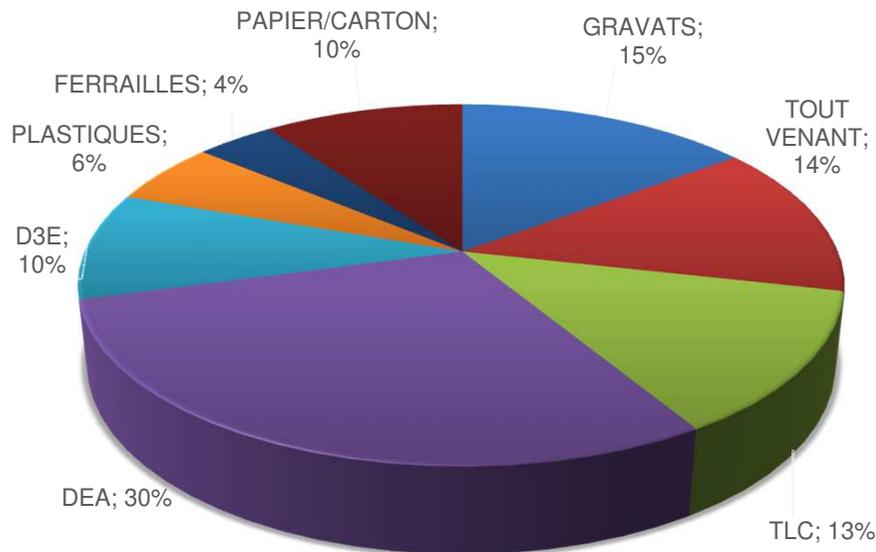
**2-3 – Actions de prévention des déchets**

**2-3-2 – Bilan fonctionnement de la Recyclerie Cœur Vendée**

**234 tonnes ont été détournées**, dont 76,9 tonnes en provenance des déchèteries :

- 58 tonnes en provenance des déchèteries de Belle Place et de Sainte Anne

**❖ Nature des objets détournés**



**+10%**

**55 000** visiteurs

**27 198** passages en caisses

Panier moyen = **10,18 €**

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 2 Prévention des déchets et communication**

**2-3-3 – Opération broyage de sapins**

Depuis Noël 2011, La Roche-sur-Yon Agglomération propose aux habitants de recycler leur sapin de Noël.

- Aménagement d'au moins 1 point de dépôt sur chaque commune
- Broyage des sapins directement sur site par une entreprise d'insertion (Graine d'ID) - Broyage par déchiquetage
- Broyat réutilisé par les services espaces verts des communes qui le souhaitent
- Globalement bonne qualité de tri : il a été relevé sur les points de grandes surfaces des sapins floconneux et des sacs pour ordures ménagères.



**En 2022 : +12% par rapport à 2021**

Année	Quantité Sapins Broyés	Points de collecte
2022	3372	23
2021	3010	24
2020	3391	24
2019	2036	24
2018	1886	23
2017	2067	25
2016	1230	22
2015	980	24

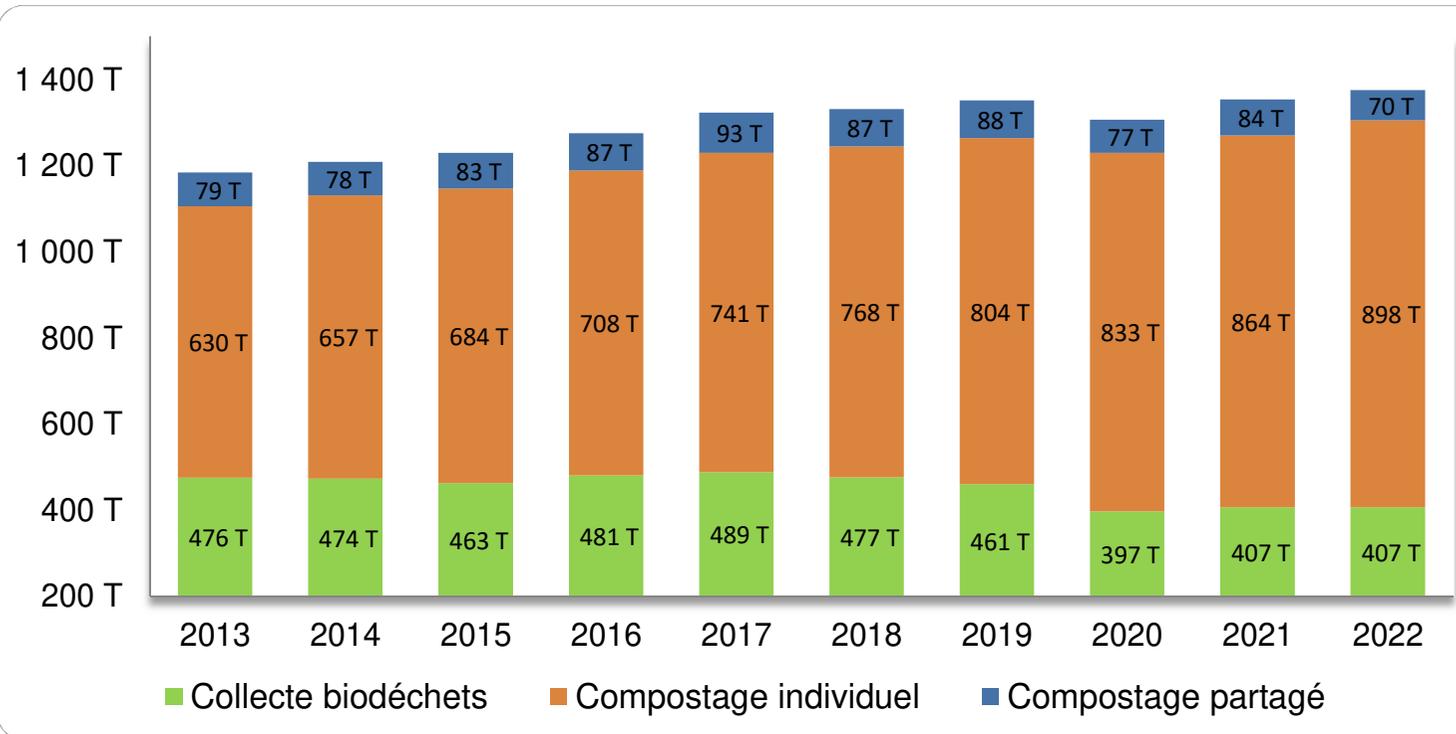
**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 2 Prévention des déchets et communication**

**2-3-4 – Compostage**

La fraction fermentescible des ordures ménagères représente entre 20% et 30 % du poids de la poubelle.  
La Roche-sur-Yon Agglomération encourage le tri à la source des biodéchets par :

- la pratique du compostage individuel => estimation de **14 971 foyers équipés**
- la pratique du compostage collectif de quartier ou en pied d'immeuble => estimation de **651 foyers inscrits**
- la collecte des restes de repas dans les établissements de restauration => **54 établissements adhérents**



**1 376 tonnes** de déchets fermentescibles ont été détournées des ordures ménagères

SOIT **10%** du poids des OM

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 2 Prévention des déchets et communication**

**2-3-4 – Compostage**

• **Le compostage individuel**

L'Agglomération propose 2 types de composteurs bois (avec son bioseau) :

- un modèle 400 L à 15 €
- un modèle 600 L à 23 €

Cette participation individuelle représente 22 à 30% du coût réel des équipements.

**578 composteurs individuels** ont été distribués en 2022 portant l'estimation du nombre de foyers équipés à 14 971, soit un taux d'équipement évalué à plus de 42 % des foyers résidant en habitat individuel (hors renouvellement).

Nombre	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Composteurs	12 358	12 804	13 402	13 881	14 393	14 971
Ventes de composteurs par an	561	446	598	479	512	578



## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 2 Prévention des déchets et communication

#### 2-3-4 – Compostage

- Le compostage partagé

8 sites de compostage partagé sont en fonctionnement :

- 2 plateformes de compostage
- 4 pavillons de compostage couplés à des jardins partagés
- 1 site de compostage en pied d'immeuble
- 1 site de compostage en établissement (privé)



**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 2 Prévention des déchets et communication**

**2-3-4 – Compostage**

- Localisation des sites de compostage partagé

**Le compostage de quartier en pavillon**

**Pavillon de compostage Jean Yole**  
 Impasse des Frères Didot - La Roche-sur-Yon

**Pavillon des Poilus**  
 59 rue des Poilus - La Roche-sur-Yon

**Pavillon Terre Nouvelle du Coteau**  
 Place Willy Brandt - La Roche-sur-Yon

**Pavillon de compostage du Val d'Ornay**  
 Place des Eraudières - La Roche-sur-Yon

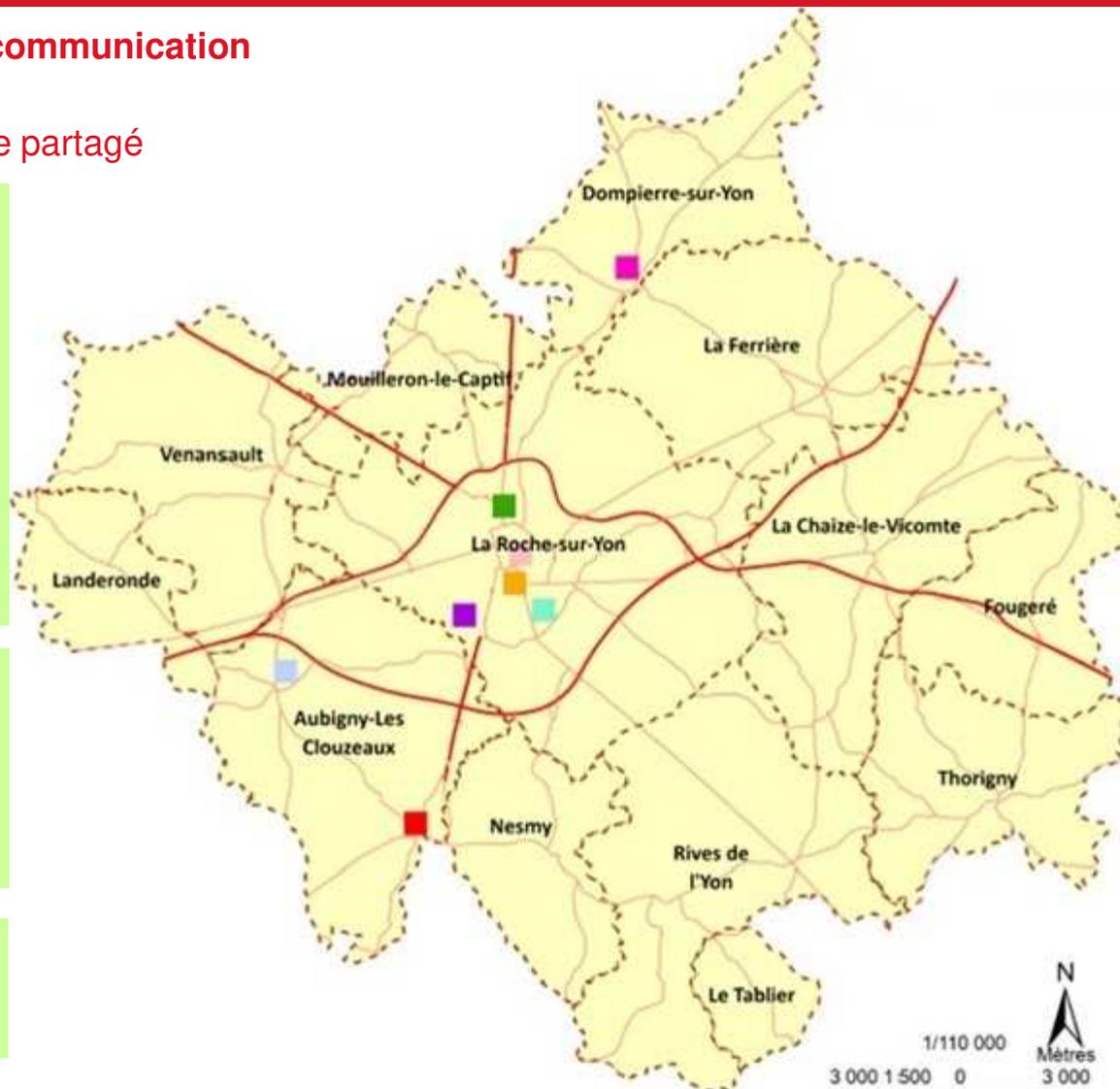
**Le compostage en plateforme**

**Plateforme de compostage de la Margerie**  
 Dompierre-sur-Yon

**Plateforme de compostage des Clouzeaux**  
 Boulevard des Artisans - Aubigny-Les Clouzeaux

**Le compostage en pied d'immeuble**

**Site de compostage de la Vigne aux Roses**  
 rue Jean Launois - La Roche-sur-Yon



## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation

#### 3-1 - Précollecte

La **précollecte** constitue l'étape entre le moment où l'utilisateur a terminé d'utiliser un produit et le moment où celui-ci est pris en charge par la collectivité. Le tri à la maison et les dépôts dans les contenants appropriés (sacs jaunes, colonnes de tri, bennes en déchèteries...) sont de bons exemples de précollecte.

Ce geste représente la première étape de la gestion des déchets et **ce rôle de l'utilisateur est très important pour permettre une prise en charge efficace des déchets par le service.**

Les équipements à disposition des usagers (bacs, sacs jaunes, colonnes de tri, bennes de déchèteries) disposent d'une signalétique appropriée pour suivre les bonnes consignes de tri.

Des rouleaux de sacs jaunes pour la collecte des emballages sont distribués en porte à porte.

Les ordures ménagères sont principalement collectées au moyen de bacs roulants équipés de puces électroniques permettant de comptabiliser le nombre de vidages.

Sur la commune de La Roche-Sur-Yon, certains secteurs spécifiques (hyper centre-ville, zones d'habitat collectif dense et éco-quartiers) sont desservis en colonnes enterrées. Les usagers disposent alors de badges ou de cartes pour y déposer leurs ordures ménagères.

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation**

3-1 - Précollecte

Produits	Fournisseurs	Quantité	Flux	Caractéristiques Techniques	
Bacs roulants	Veolia	45 643 (bacs attribués et en place au 31/12/22)	Ordures ménagères : 89% Emballages : 7% Verre : 2% Papier : 1% Biodéchets : 1% Cartons : 0 %	120, 180, 240, 340 et 660 litres  Marques Schaefer et Plastic Omnium	
Sacs jaunes	PTL	2 587 710 sacs distribués	Emballages	50 litres translucides	

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation**

**3-1 - Précollecte**

Produits	Fournisseurs	Quantité	Flux	Caractéristiques Techniques	
Colonnes aériennes	TEMACO (SULO)	304	Verre et papier	Volcano 3 m3 Préhension Kingshofer	
Colonnes enterrées (Zone hyper centre ville)	ASTECH	54	OM, emballages verre et papier	Maine 5 m3 Préhension Kingshofer	
Colonnes enterrées (Zone habitat collectif)	PLASTIC OMNIUM (SULO)	161	OM, emballages verre et papier	Minimax 4 m3 Préhension Kingshofer	 

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation

#### 3-2 – Equipements disponibles liés à la collecte en apport volontaire

	ORDURES MENAGERES	EMBALLAGE	VERRE	PAPIER	TEXTILES	DECHETERIES
Contenant	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Colonne	Benne
Quantité au 31/12/2022	58	53	209	199	64	6
Tonnages	941	373	2 283	1 059	427	34 099
Population desservie	7 713	7 713	97 771	97 771	97 771	97 771
Ratios contenant / habitant	<b>1 pour 133</b>	<b>1 pour 146</b>	<b>1 pour 468*</b>	<b>1 pour 491*</b>	<b>1 pour 1 528</b>	<b>1 pour 16 295**</b>

\* Citeo recommande pour les colonnes verre et papiers : **1 colonne pour 600 hab** en milieu urbain.

\*\* Pas de ratio connu équipement/habitant, mais plutôt une répartition géographique : 1 déchèterie à moins de 15-20 km de chaque usager, moyenne correspondant au contexte des déchèteries de l'Agglomération (recommandations ADEME).

- Le maillage de colonnes et l'organisation du réseau de déchèteries du territoire de La Roche-sur-Yon Agglomération sont en adéquation avec les prescriptions de l'éco-organisme CITEO et de l'ADEME.
- **La collecte des textiles** est assurée par 2 opérateurs : Le Relais et la Croix Rouge. Les tonnages de la Croix Rouge ne sont pas communiqués.

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation**

3-3 – Organisation de la collecte en porte à porte

	ORDURES MENAGERES	EMBALLAGES
Tonnages	12 658	3 732
Population desservie	90 335	90 335
Couleur du contenant	Bac à cuve grise et couvercle verre foncé	Sacs jaunes translucides ou bac à couvercle jaune

**COLLECTES SPECIFIQUES POUR LES PROFESSIONNELS, LES RESIDENCES COLLECTIVES et LES ADMINISTRATIONS (EHPAD, ETABLISSEMENTS SCOLAIRES...)**

Collecte des OM en C2 (2x/sem.) = **534** adhérents

Collecte en bac des papiers et/ou verre = **410 / 626** adhérents

Collecte des papiers de bureau = **368** adhérents

Collecte des cartons = **237** adhérents

Collecte des biodéchets = **55** adhérents

63% établissements scolaires, 14% cuisines centrales, 10% ehpad, 4% établissements hospitaliers, 4% associations, 4% restaurants-traiteurs

*Aucun seuil n'est défini pour ces collectes.*



*Benne bi-compartmentée de 26 tonnes pour la collecte des ordures ménagères et des emballages en simultanée*

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation**

**3-4 – Fréquence de la collecte**



• **La collecte en porte à porte**

La **collecte** des ordures ménagères et des emballages est réalisée **une fois par semaine** à l'aide de bennes bi-compartmentées de 26 tonnes.

L'entreprise COVED, titulaire du marché de prestations de service, dispose de 7 bennes dont 2 bennes GNV (+ 1 de secours) et effectue 51 tournées chaque semaine pour collecter l'ensemble du territoire.

Les usagers professionnels peuvent bénéficier de services supplémentaires : 2<sup>ème</sup> collecte hebdomadaire des ordures ménagères, collecte des biodéchets, des cartons, du verre et des papiers en porte à porte.

**45 575 bacs en service** dont  
 89% dédiés à la collecte des ordures ménagères et  
 11% à la collecte des déchets valorisables

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Taux de présentation des bacs (tous usagers confondus)</b>	34,75%	33,75%	32,19%	32,25%	31,98%	30,11%

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation**

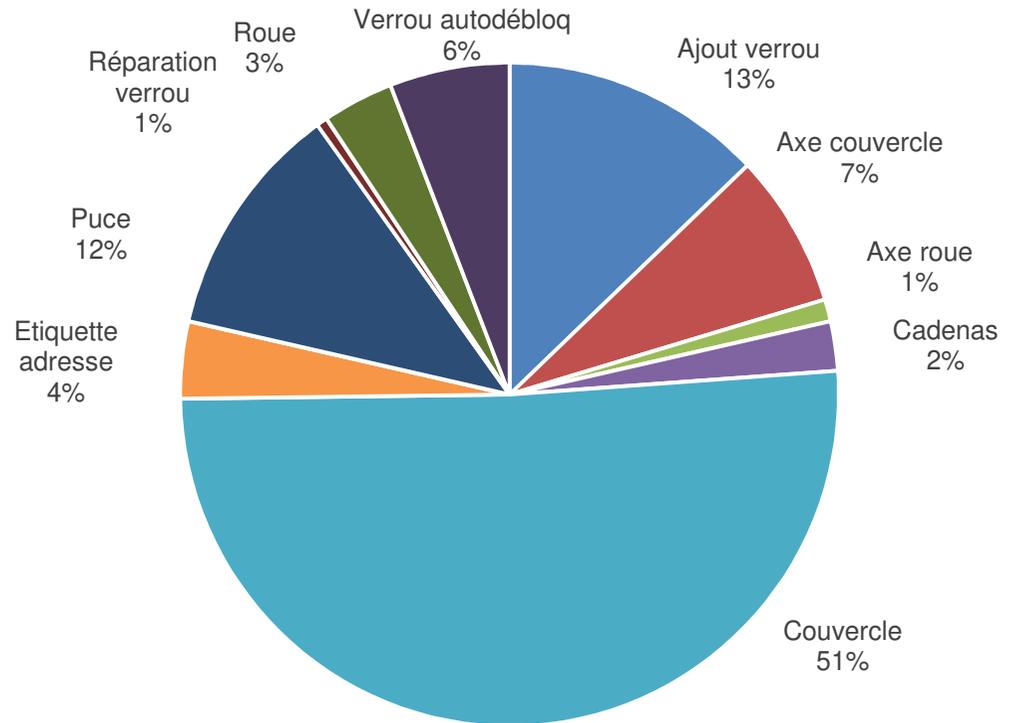
**3-4 – Fréquence de la collecte**

- **La maintenance des bacs**

La **maintenance** des bacs est assurée en prestation de service par Veolia Propreté.

En 2022, **2 409 interventions** ont été réalisées :

- **81% pour de la livraison** : nouvelles dotations, complément de dotation, échanges, retraits ;
- **19% pour des réparations ou autres dépannages** détaillés ci-contre.



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Nombre d'interventions de maintenance</b>	1 711	2 333	2 741	2 465	2 455	2 031	2 324	2 409

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation

#### 3-4 – Fréquence de la collecte

- **La collecte en apport volontaire**

L'ensemble des colonnes (aériennes et enterrées) sont équipées de **sondes de télé-relève** permettant d'éviter les débordements et d'optimiser les tournées de vidage. La fréquence de vidage est donc adaptée aux besoins. Toutefois, pour les ordures ménagères, le vidage est réalisé à minima 1 fois par semaine pour éviter toutes nuisances.

COVED dispose de 2 camions grue ampliroll pour assurer cette prestation



L'entreprise a également à sa charge le lavage de l'ensemble du parc de colonnes :

- Lavage complet des PAV
  - 3 campagnes/an (planning modulable selon les besoins identifiés)
- Lavage intermédiaire des PAV de l'hyper centre-ville de La Roche-sur-Yon
  - Nettoyage intérieur et extérieur de la borne d'introduction + plateforme
  - Prestation organisée selon un calendrier saisonnier

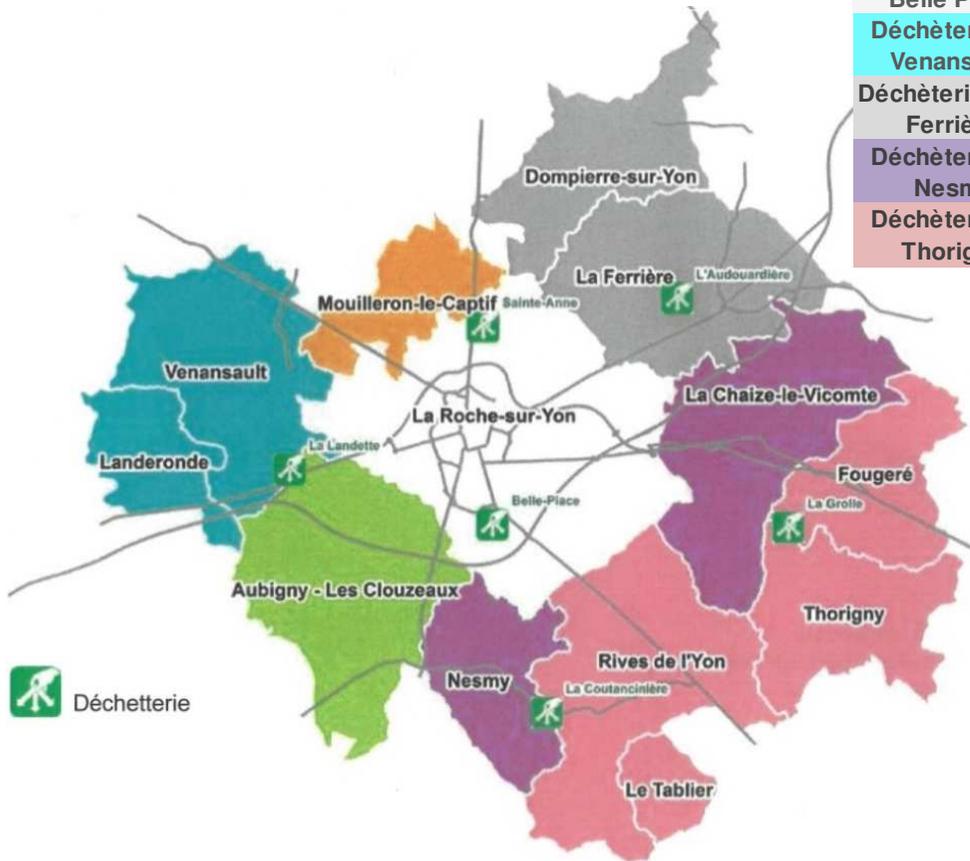


**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation**

**3-5 – Focus sur les déchèteries**

**3-5-1 – Jours et heures d'ouverture**



	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Déchèterie de Sainte Anne	X	X	X	X	X	X
Déchèterie de Belle Place	X	X	X	X	X	X
Déchèterie de Venansault			X		O	X
Déchèterie de la Ferrière	X					X
Déchèterie de Nesmy	X		O			X
Déchèterie de Thorigny			X			X

*O : ouverture en demi journée l'après-midi*

**Horaires d'été:**

Du 1er mars au 31 octobre : 9h - 12h et 14h - 18h

**Horaires d'hiver :**

Du 1er novembre au 28 février : 9h - 12h et 14h - 17h30

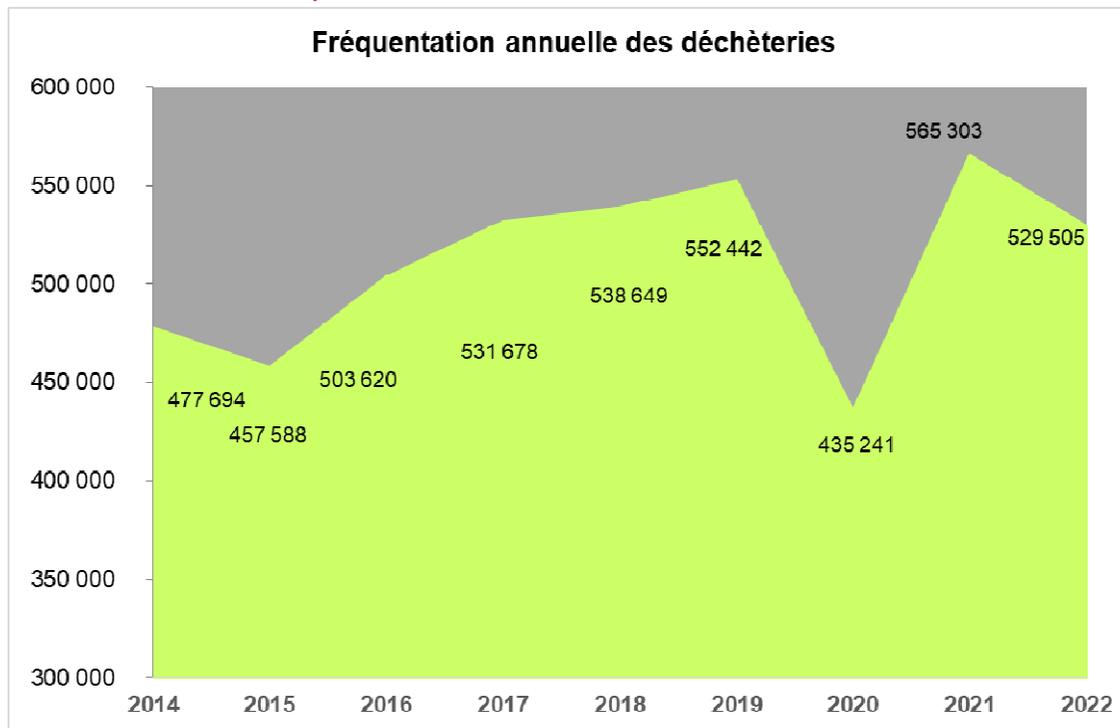
Ouverture **en continu le samedi** à l'exception de la déchèterie de Thorigny.

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 3 Collecte des déchets : organisation**

**3-5 – Focus sur les déchèteries**

**3-5-2 – Fréquentation des déchèteries**



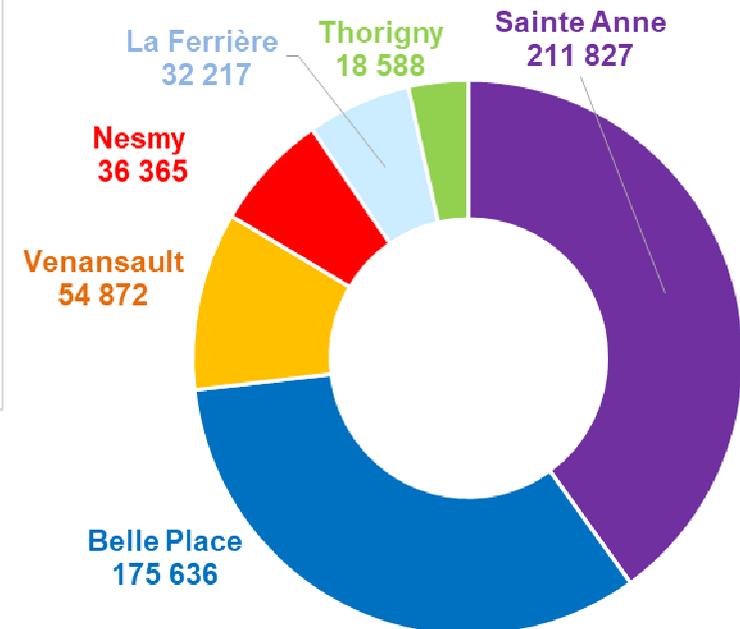
En 2022, on constate **une baisse de fréquentation de 6 %** des déchèteries du territoire.

Le poids moyen des dépôts est de **64 kg/passage/habitant**, équivalent à 2021, mais en baisse par rapport à 2020 (73 kg) et 2019 (67 kg).

**529 505** passages sur les 6 déchèteries

**73%** des passages sur les déchèteries de Sainte Anne et Belle Place

**5,42** passages/an/habitant

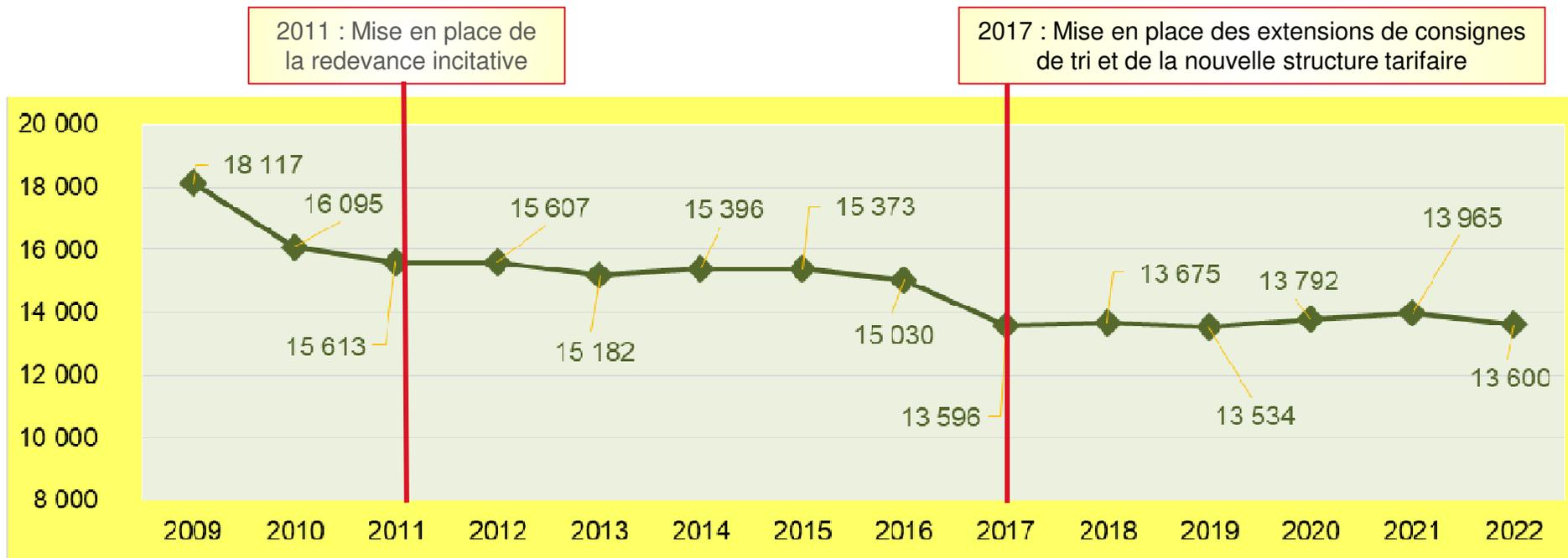


**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan**

**4-1 – Evolution des tonnages**

**4-1-1 Evolution des tonnages d'ordures ménagères résiduelles(Omr)**



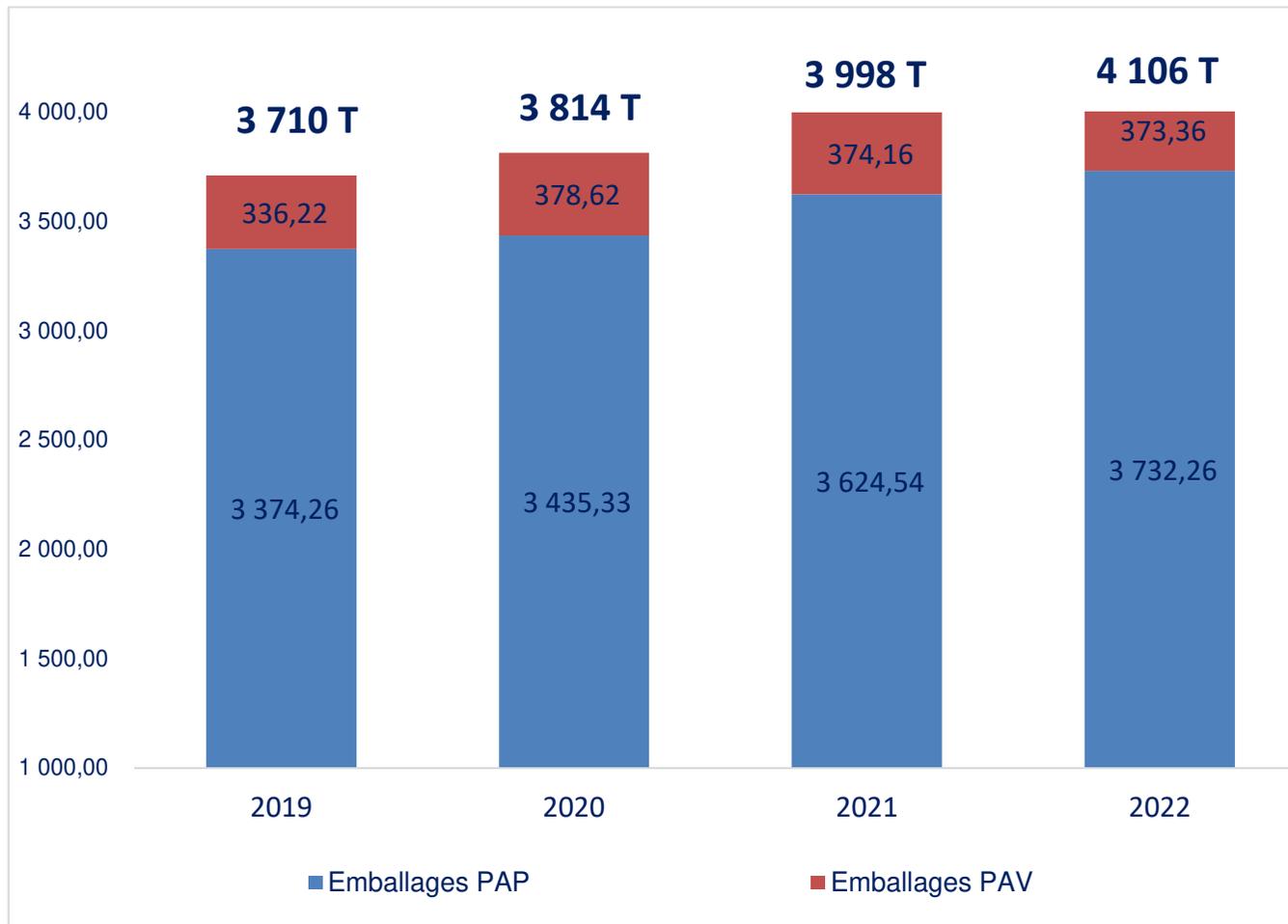
Après plusieurs années de baisse du tonnage d'OMr amorcée en 2010 à la mise en place de la redevance incitative et renforcée en 2017 avec la mise en place du nouveau schéma de collecte. Après deux années de hausse de tonnage Omr la tendance est de nouveau à la baisse de -3 %

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan**

4-1 – Evolution des tonnages

4-1-2 Evolution des tonnages emballages



Le tonnage des emballages reste en progression de près de 3%.

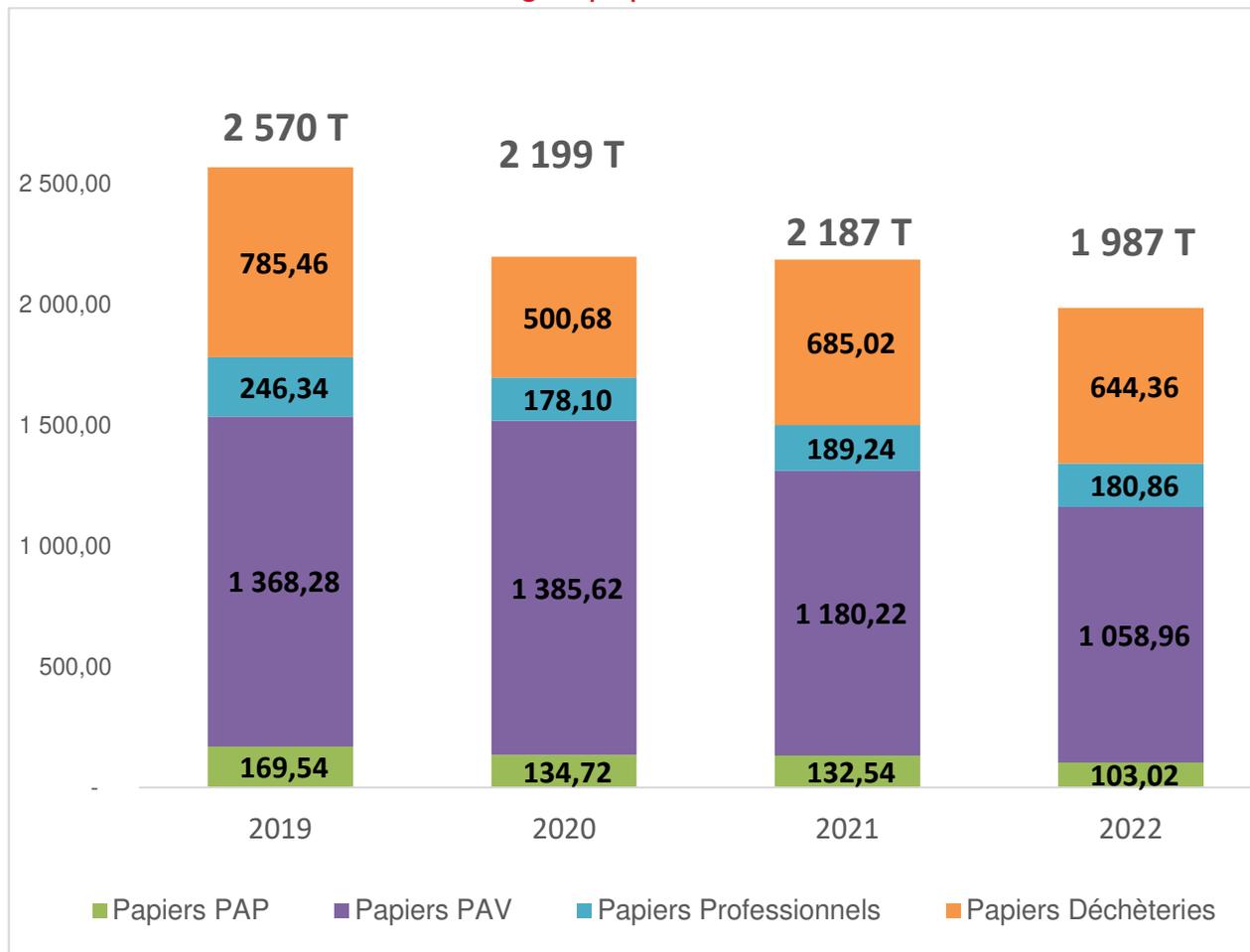
Par contre, la dégradation de la qualité du flux constatée depuis 2 ans (taux de refus > à 30% en 2020 et 2021) se poursuit avec un taux de refus à 35,18% pour cette année 2022.

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan**

**4-1 – Evolution des tonnages**

**4-1-3 Evolution des tonnages papiers**



La baisse amorcée depuis 2019 se poursuit, avec une nouvelle baisse de - 9 % par rapport à 2021.

En 4 ans, les tonnages de papier ont baissé de -23%, dont :

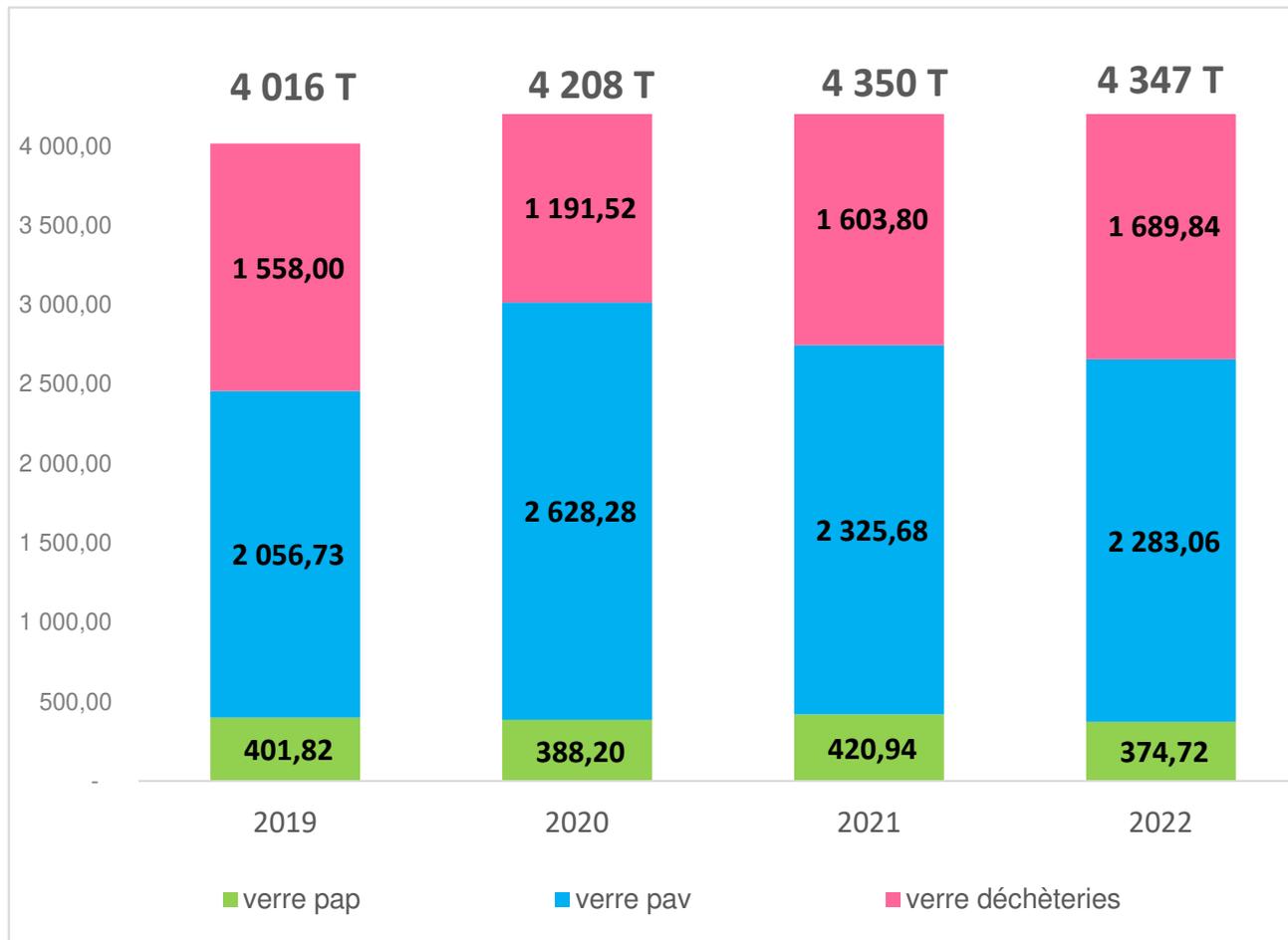
- Porte à porte : -39%
- Papiers de bureau des professionnels : -27%
- Apport volontaire : -22%
- Déchèteries : -18%

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan**

4-1 – Evolution des tonnages

4-1-4 Evolution des tonnages verre



On constate la stabilisation des tonnages de verre par rapport à 2021.

Les ménages ont un autre comportement privilégiant les dépôts de verre en déchèteries (+ 5%).

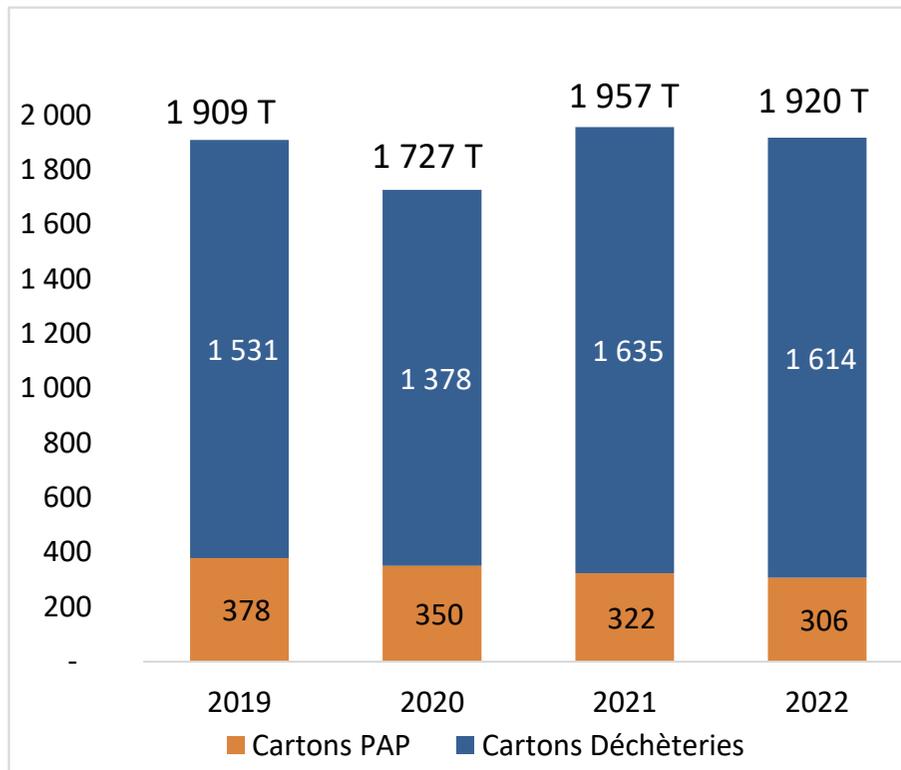
Ainsi, on observe une baisse de près de -2% en Point d'Apport Volontaire et de -11 % en Porte à Porte.

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 3 Collecte des déchets : bilan**

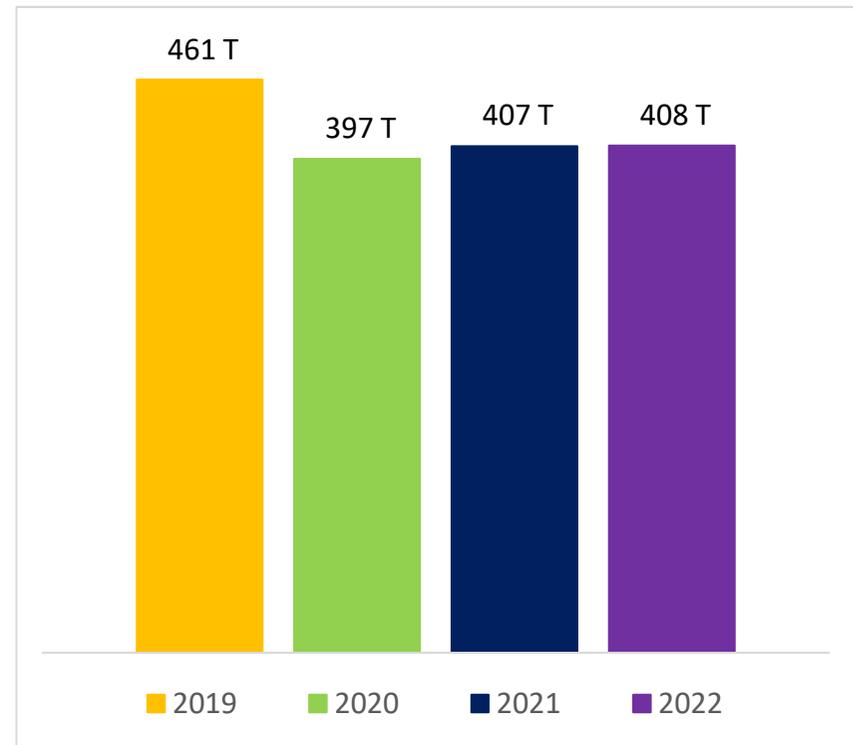
**4-1 – Evolution des tonnages**

**4-1-5 – Evolution des tonnages cartons**



Les tonnages collectés sont légèrement inférieurs à ceux de 2021.

**4-1-6 – Evolution des tonnages biodéchets**



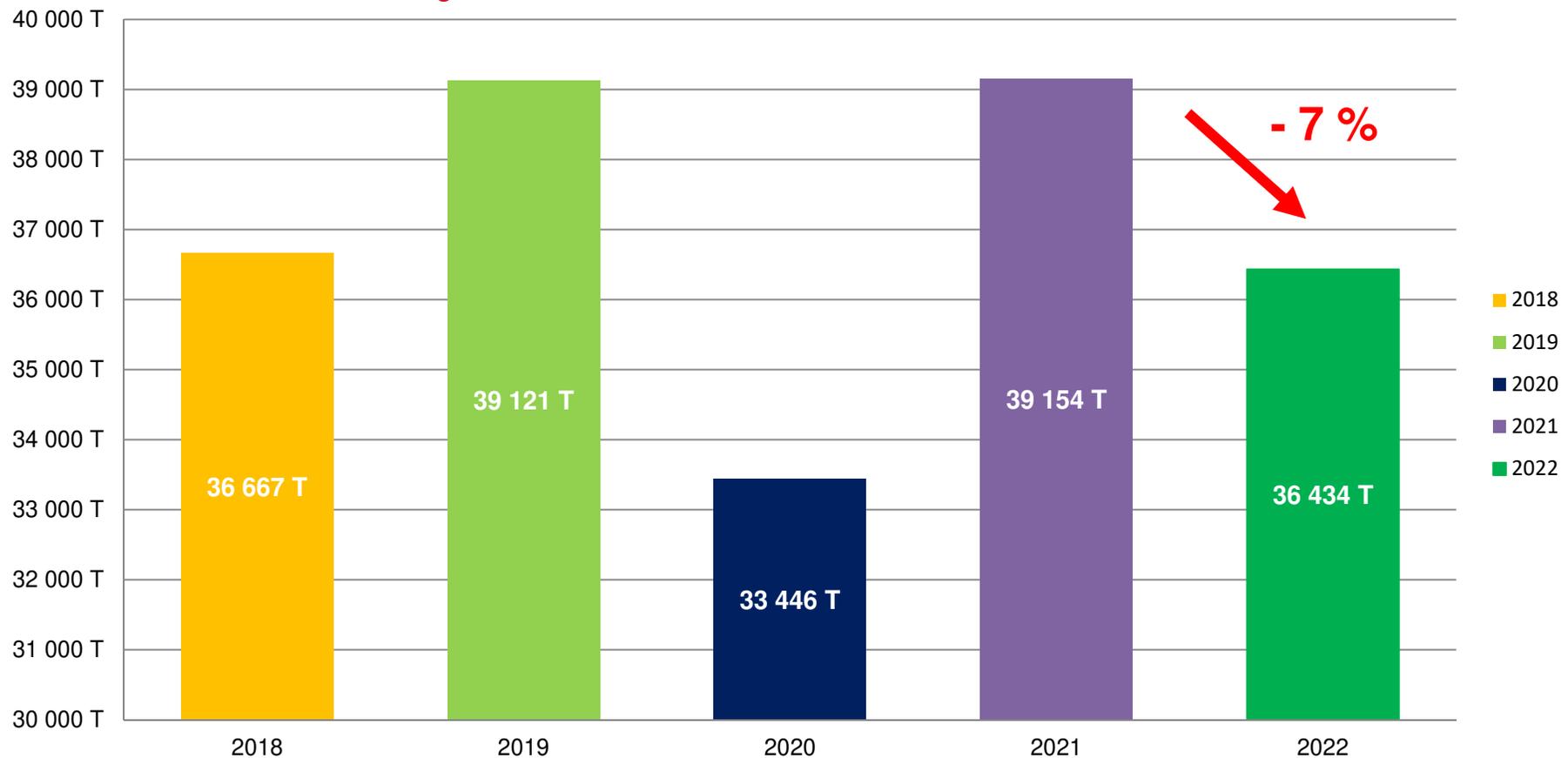
Les tonnages restent stables par rapport à 2021.

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan**

4-1 – Evolution des tonnages

4-1-7 Evolution des tonnages déchèteries



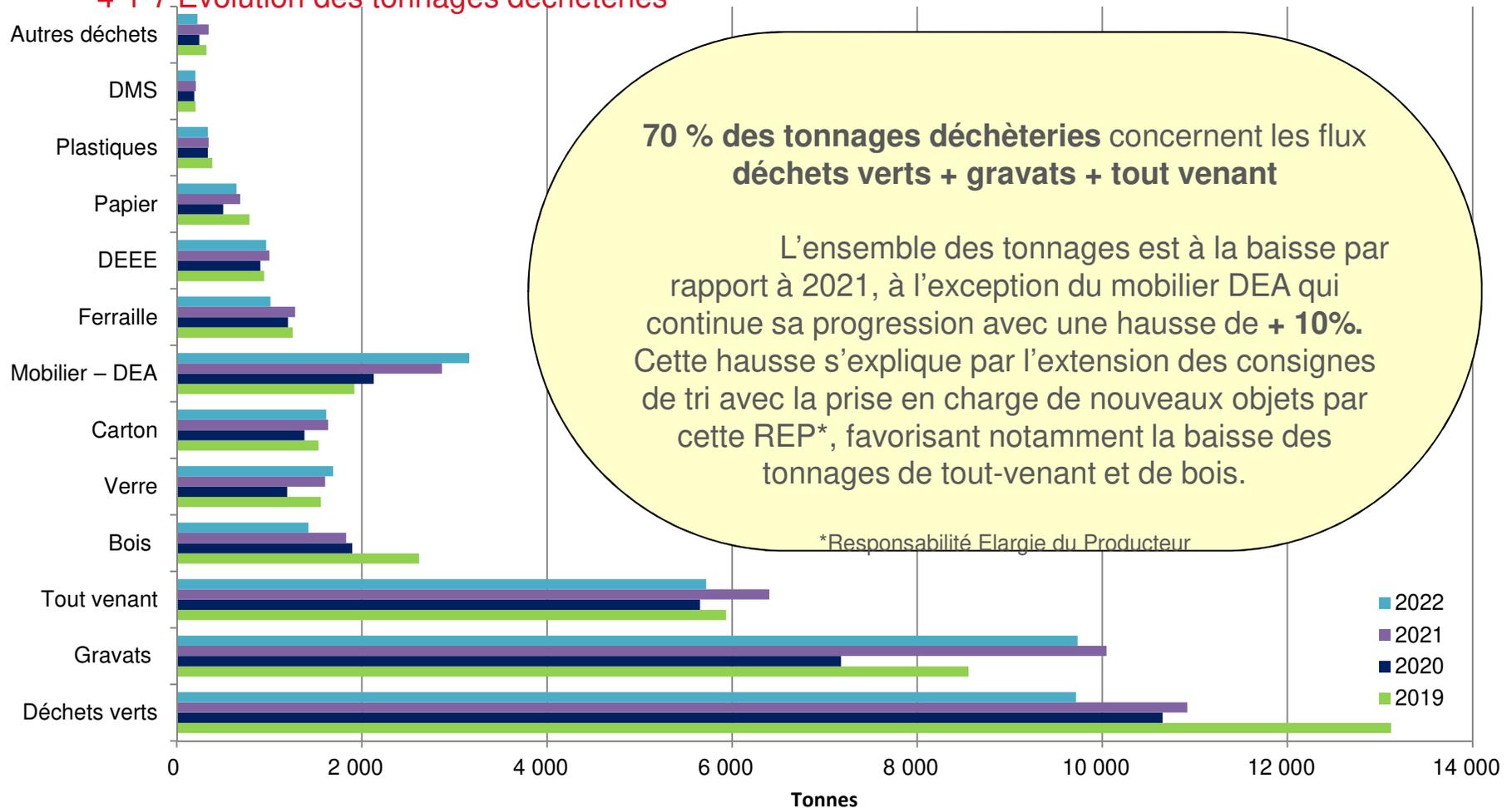
Les apports en déchèteries ont très nettement baissé par rapport à 2021 : -7%. Les tonnages collectés sont même équivalents à ceux de 2018.

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan**

**4-1 – Evolution des tonnages**

**4-1-7 Evolution des tonnages déchèteries**



## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan

#### 4-1 – Evolution des tonnages

#### 4-2 Synthèse de l'évolution des tonnages et des ratios

2011 : Mise en place de la redevance incitative

2017 : Mise en place des extensions de consignes de tri et de la nouvelle structure tarifaire

TONNAGES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evolution	Evolution
														2010-2022	2021-2022
Ordures ménagères	16 095	15 613	15 607	15 182	15 396	15 373	15 030	13 596	13 675	13 534	13 792	13 965	13 600	-15%	-3%
Collecte sélective <sup>1</sup> (hors verre)	6 450	6 314	6 415	6 359	6 271	6 059	6 128	6 506	6 675	6 660	6 365	6 511	6 400	-1%	-2%
Verre <sup>2</sup>	3 325	3 336	3 321	3 383	3 381	3 473	3 559	3 748	3 913	4 044	4 208	4 350	4 348	31%	0%
Biodéchets	513	505	498	476	474	463	481	489	477	461	397	407	407	-21%	0%
Déchèteries	22 501	25 636	24 661	27 791	27 429	29 103	30 951	33 661	34 374	36 778	31 753	36 865	34 099	52%	-8%
TOTAL DECHETS	48 884	51 404	50 502	53 190	52 951	54 470	56 150	58 000	59 114	61 477	56 515	62 099	58 855	20%	-5%
Total déchets HORS GRAVATS	42 720	44 296	43 706	45 798	45 587	47 140	48 166	49 663	50 828	52 924	49 337	52 054	49 121	15%	-6%

<sup>1</sup> collecte sélective = emballages + papiers (yc tonnages déchèteries) + cartons des professionnels collectés au PAP / <sup>2</sup> yc tonnages déchèteries

Le tonnage total 2022 est comparable à celui de 2018, avec une évolution de **-5%** par rapport à 2021.

Cette baisse est observée sur l'ensemble des catégories de déchets, à l'exception des tonnages de biodéchets et du verre. A noter toutefois que la baisse du tonnage « collecte sélective » (-2%) masque une progression de près de 3% des emballages (cf diapositive 28) et une baisse de plus de 9% des papiers.

Les tonnages de déchèteries sont également en diminution de **-8%**, correspondant à près de 2800 T de déchets, dont 1200 T de déchets verts.

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 4 Collecte des déchets : bilan

#### 4-1 – Evolution des tonnages

#### 4-2 Synthèse de l'évolution des tonnages et des ratios

En 2022, la production moyenne de déchets est de **602 kg par habitant**, soit **7% de plus qu'en 2010**.

#### NOTA :

- Ratios calculés à partir de la population municipale (habitants permanents) et des tonnages « hors gravats »
- Analyse des données à partir du rapport d'enquête de l'ADEME « **La collecte des déchets – Résultats 2021** » (édition juillet 2023)

RATIO kg/hab/an Population municipale INSEE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evolution 2010-2022	Evolution 2021-2022
<b>Ordures ménagères</b>	185	177	174	167	167	166	161	145	144	142	143	144	139	<b>-25%</b>	<b>-3%</b>
<b>Collecte sélective<sup>1</sup> (hors verre)</b>	74	71	71	70	68	65	66	69	70	70	66	67	65	<b>-12%</b>	<b>-2%</b>
Verre <sup>2</sup>	38	38	37	37	37	37	38	40	41	42	44	45	44	<b>16%</b>	<b>-1%</b>
<b>Biodéchets</b>	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	<b>-29%</b>	<b>-1%</b>
<b>Déchèteries<sup>3</sup></b>	<b>259</b>	<b>290</b>	<b>275</b>	<b>305</b>	<b>298</b>	<b>314</b>	<b>332</b>	<b>358</b>	<b>362</b>	<b>385</b>	<b>330</b>	<b>380</b>	<b>349</b>	<b>35%</b>	<b>-8%</b>
<b>Déchèteries HORS GRAVATS</b>	188	210	199	224	218	235	247	269	275	296	255	276	249	<b>33%</b>	<b>-10%</b>
<b>TOTAL DECHETS</b>	<b>563</b>	<b>582</b>	<b>562</b>	<b>583</b>	<b>576</b>	<b>588</b>	<b>603</b>	<b>617</b>	<b>623</b>	<b>644</b>	<b>587</b>	<b>640</b>	<b>602</b>	<b>7%</b>	<b>-6%</b>
<b>Total déchets HORS GRAVATS</b>	492	501	487	502	496	509	517	528	536	555	512	536	502	<b>2%</b>	<b>-6%</b>

<sup>1</sup> collecte sélective = emballages + papiers (yc tonnages déchèteries) + cartons des professionnels collectés au PAP / <sup>2</sup> yc tonnages déchèteries / <sup>3</sup> hors tonnages verre et papiers

- Le ratio global « hors gravats » de la Roche-sur-Yon Agglomération (LRSYA) en 2022 est inférieur au ratio de l'enquête ADEME : 502 kg/hab contre 547 kg/hab ;
- Les principales différences portent sur les flux suivants :
  - Ordures ménagères : LRSYA = 139 kg/hab / Enquête ADEME 2021 = 246 kg/hab
  - Déchèteries « hors gravats » : LRSYA = 249 kg/hab / Enquête ADEME 2021 = 182 kg/hab

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 5 Traitement des déchets**

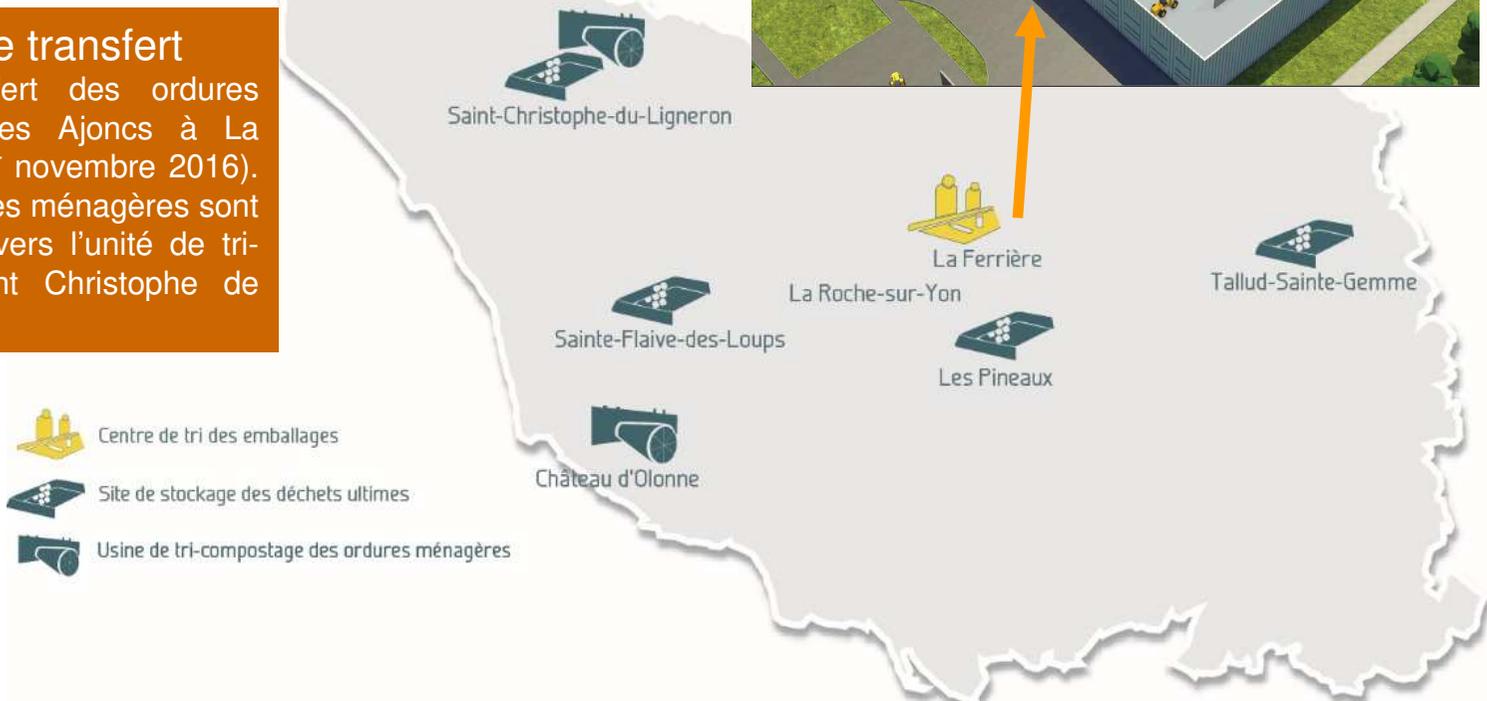
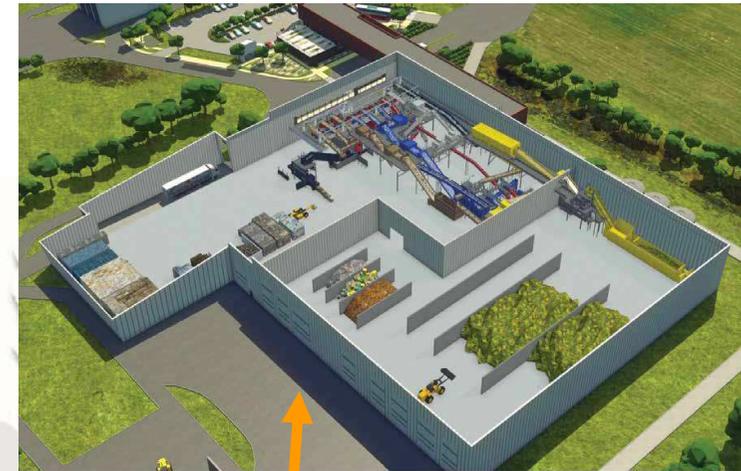
5-1 – Sites de traitement

- Centre de tri

1 centre de tri pour les collectes sélectives, Zone des Ajoncs à La Ferrière (depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2016). Une fois triés, les emballages sont acheminés vers les différentes filières de recyclage.

- Centre de transfert

1 centre de transfert des ordures ménagères, Zone des Ajoncs à La Ferrière (depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2016). La majorité des ordures ménagères sont ensuite acheminées vers l'unité de tri-compostage de Saint Christophe de Ligneron.



- Centre de tri des emballages
- Site de stockage des déchets ultimes
- Usine de tri-compostage des ordures ménagères



## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 5 Traitement des déchets

#### 5-2 – Tonnages traités

**La valorisation matière** diminue légèrement par rapport à 2021 en raison de la baisse des tonnages.

**La valorisation organique** diminue par rapport à 2021 en raison de la baisse des tonnages déchets verts (-12%).

**Les ordures ménagères sont traitées de façon à extraire la partie organique, avant d'être enfouies ou incinérées.**

La valorisation organique des OMr est en légère hausse (39% du tonnage contre 32% en 2021).

**Les tonnages éliminés sont en baisse** en raison du traitement des **refus de tri des emballages en valorisation énergétique**

<sup>1</sup> collecte sélective = emballages + papiers et verre (yc tonnages déchèteries) - refus de tri

<sup>2</sup> hors verre et papiers + cartons des professionnels collectés au PAP

<sup>3</sup> comprenant la collecte des biodéchets + évaluation des tonnages liés au compostage individuel et collectif

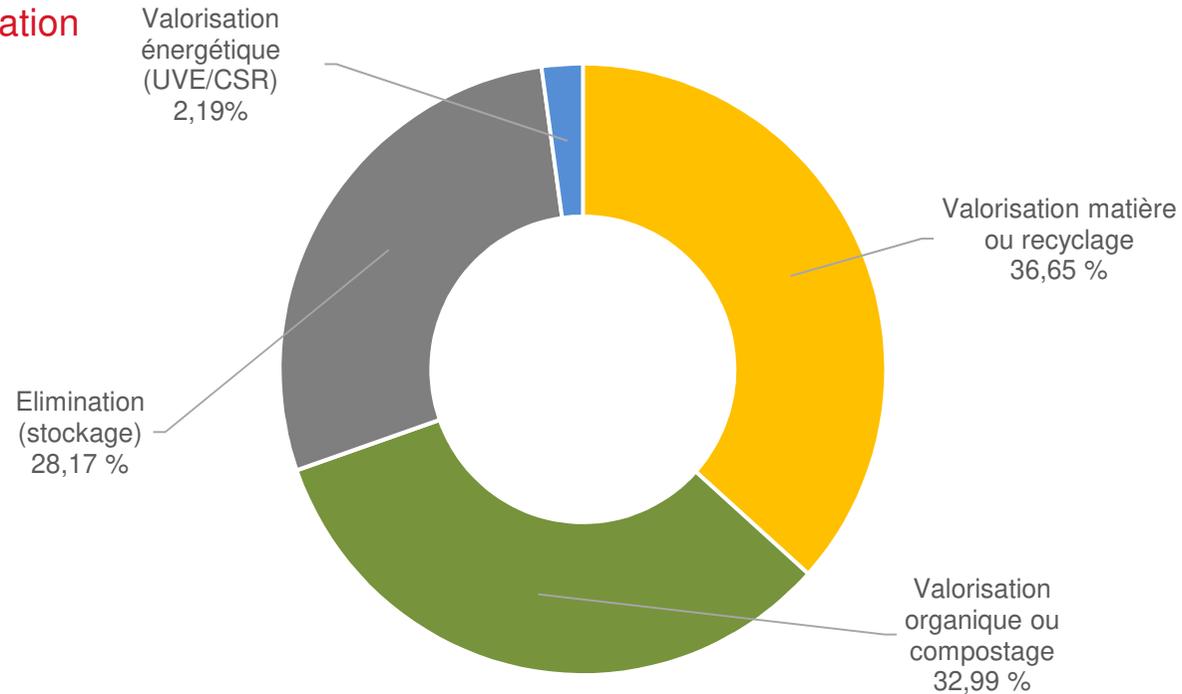
<sup>4</sup> enfouissement

En tonnes	2020	2021	2022
<b>Valorisation matière ou recyclage</b>			
Recyclage collecte sélective <sup>1</sup>	9 420	9 516	9 383
Valorisation matière déchèteries <sup>2</sup>	15 469	19 447	18 699
Valorisation matière OMr (ferraille TMB)	92	93	80
<b>Valorisation matière ou recyclage</b>	<b>24 981</b>	<b>29 056</b>	<b>28 163</b>
<b>Valorisation organique ou compostage</b>			
Valorisation organique fermentescibles <sup>3</sup>	1 307	1 355	1 376
Valorisation organique déchèteries	10 751	11 060	9 728
Valorisation compostage OMr (yc perte matière)	4 464	4 520	5 250
<b>Valorisation organique ou compostage</b>	<b>16 521</b>	<b>16 934</b>	<b>16 353</b>
<b>Elimination (stockage)</b>			
Ordures ménagères éliminés <sup>4</sup> et refus compostage	9 236	9 352	8 246
Tout venant	5 654	6 402	5 720
Refus de tri / matériaux déclassés	803	1 023	
Amiante	35	68	55
Déchets dangereux	195	211	203
<b>Elimination (stockage)</b>	<b>15 923</b>	<b>17 056</b>	<b>14 224</b>
<b>Valorisation énergétique</b>			
Ordures ménagères			24
Refus de tri / matériaux déclassés			1 059
<b>Valorisation énergétique</b>			<b>1 083</b>
<b>TOTAL</b>	<b>57 425</b>	<b>63 046</b>	<b>59 824</b>

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 5 Traitement des déchets**

**5-3 – Performances de valorisation**



**En 2022 : 69,64 % de DECHETS VALORISES\***

- à comparer aux objectifs nationaux fixés par la loi de transition énergétique pour la croissance verte : 55% de valorisation globale pour 2020 et 65% pour 2025 ;
- à comparer aux 70,88% valorisés à l'échelle du département (donnée rapport annuel 2022 Trivalis).

\*Données hors gravats, déchets dangereux, amiante et extincteurs

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 6 Impact environnemental et sanitaire

Source : Bilan Carbone 2016 de La Roche Sur Yon Agglomération

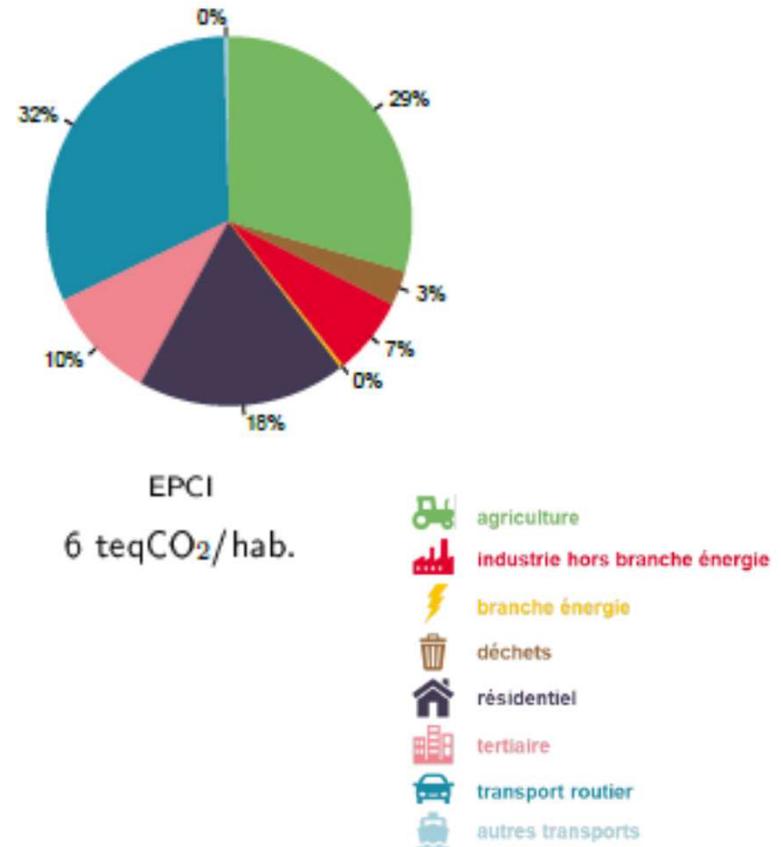
Les méthodes de calcul ayant évoluées, selon la source BASEMIS en 2016, les déchets représentent 3% **de l'ensemble des gaz à effet de serre** émis sur le territoire de l'Agglomération.

Le bilan des émissions de gaz à effet de serre "patrimoine et services" de La Roche-sur-Yon Agglomération a été actualisé en 2017 (données de 2016). Il a été comparé à celui de 2010 (établi sur les données de 2009).

Les services de collecte et de traitement des déchets représentent respectivement 2% et 19% des émissions engendrées par l'activité totale des services de l'Agglomération et de la ville de La Roche-sur-Yon.

**Entre 2010 et 2016, le Bilan Carbone® de la collecte s'est amélioré de 9 %** : la rationalisation des collectes et la mise en place des colonnes enterrées ont limité les km réalisés par les bennes à ordures ménagères.

Celui du **traitement s'est amélioré de 17 %** : durant cette période de 7 ans, de nouvelles filières de recyclage ont été créées et le compostage s'est développé.



Ces chiffres devraient évoluer à la baisse lors du prochain bilan, grâce à l'évolution de l'organisation de la collecte induisant la réduction du nombre de bennes à OM de 11 à 7 en 2017, l'optimisation des tournées de collecte des PAV depuis 2018 avec les sondes de télé-relève et le remplacement de 2 bennes de collecte diesel par des bennes GNV en 2019.

**PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES**

**Chapitre 6 Impact environnemental et sanitaire**

**Focus sur la collecte en benne GNV**

- ✓ Mise en circulation de 2 bennes en novembre 2019
- ✓ 18 tournées en benne GNV sur les 51 tournées hebdomadaires
  - ⇒ soit un kilométrage hebdomadaire de 1100 km sur les 3100 km parcourues en moyenne
- ✓ Consommation réelle de 71kg/100 km contre 75 l/100kms pour une BOM gasoil
- ✓ AUTONOMIE D'UNE BENNE GNV = 230 km (contre 150 initialement prévus) permettant de réaliser 2 tournées (matin+ après-midi).

**Les avantages : réduction de 3 types de pollution**

Pollution atmosphérique	Diesel = 64 T de CO2/an GNV = 44 T de CO2/an	<b>soit une baisse de 30%</b>
Santé publique (particules fines = PM10)	Diesel = 2,4 kg de PM10/an GNV = 0,25 kg de PM10/an	<b>soit une baisse de 95%.</b>
Pollution sonore	Impact sonore du GNV réduit par 2 en comparaison avec une benne Diesel (ressenti des équipages)	



## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 7 La relation aux usagers

#### 7-1 La gestion administrative

Le logiciel ECOCITO est dédié à la gestion des services de pré-collecte, de collecte et de facturation des déchets ménagers.



**Un module gestionnaire** permet la gestion des dossiers des comptes usagers :

- Dossier administratif de l'utilisateur
- Gestion des demandes des usagers

Dans ce module, la base de données fait le lien entre les remontées techniques de collecte, les dossiers administratifs des usagers et la facturation de la redevance.

La maîtrise et la fiabilité de cette base sont les garanties indispensables à une facturation juste à l'utilisateur. Elles permettent en outre de sécuriser la facturation et d'assurer un bon recouvrement, supérieur à 97,75% sur les deux dernières campagnes de facturation visibles à 1 an (2020).

➤ **Nombre de factures des campagnes réalisées en 2022 :**

	Nb de factures
Facturation avril 2022 pour la période 2 <sup>ème</sup> semestre 2021	38 877
Facturation septembre 2022 pour le 1 <sup>er</sup> semestre 2022	38 995

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 7 La relation aux usagers

#### 7-2 Les moyens d'information

##### ➤ Le module Ecocito

Un **portail usager** permet à chaque usager du service d'accéder aux informations administratives de son compte.

Ce portail est accessible par internet depuis le site de La Roche-sur-Yon Agglomération grâce à des codes identifiants uniques indiqués sur l'entête de la facture.

Ce portail permet aux usagers de :

- vérifier les coordonnées de leur compte
- vérifier les références du bac
- consulter les présentations de bac ou dépôts dans les colonnes à contrôle d'accès
- consulter les factures de redevance

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 7 La relation aux usagers**

7-2 Les moyens d'information

- **Focus sur la gestion des appels post-facturation**

En 2022, 320 appels ont été reçus au moment de la campagne d'avril et 235 pour celle de septembre, soit un total de **555** appels. Les appels post facturation de 2022 représentent 1,64 % des factures émises.

- **Focus sur la gestion des réclamations et informations de collecte**

Toutes les réclamations et informations de collecte sont enregistrées et traitées : **2 010** pour cette année 2022.

Plus de 44% de ces réclamations sont liées à des travaux et des rues inaccessibles perturbant la circulation des bennes et 26% correspondent à des demandes de mise en service.



Une ligne dédiée  
**02.51.05.59.91**

Une unité de 3 personnes répond aux questions des usagers, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

	Collecte porte à porte	Collecte apport volontaire
2022	<b>97</b> soit 1 réclamation tous les 8 421 bacs collectés	<b>30</b> colonnes pleines pour 12 487 colonnes collectées
2021	<b>145</b> soit 1 réclamations tous les 5255 bacs collectés	<b>21</b> colonnes pleines sur 12 136 colonnes collectées
2020	<b>127</b> soit 1 réclamation tous les 5 986 bacs collectés	<b>39</b> colonnes pleines sur 12 998 colonnes collectées
2019	<b>159</b> soit 1 réclamation tous les 4 612 bacs collecté	<b>21</b> colonnes pleines pour 11 937 colonnes collectées
2018	<b>185</b> soit 1 réclamation tous les 4 142 bacs collectés	<b>20</b> colonnes pleines sur 13 283 colonnes collectées

## PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

### Chapitre 7 La relation aux usagers

#### 7-2 Les moyens d'information

##### ➤ L'accueil physique

Suite à la crise sanitaire, la prise de rendez-vous est obligatoire avant de venir au siège de l'Agglomération.

Les usagers peuvent se présenter au siège de l'Agglomération pour :

- le conseil et l'accompagnement à l'utilisation du service
- la délivrance de badges et cartes pour utiliser les colonnes avec contrôle d'accès
- la remise de sacs jaunes et d'un mémo tri
- la distribution d'un emballage réglementaire pour les dépôts d'amiante

##### ➤ Le site internet [www.larochesuryon.fr](http://www.larochesuryon.fr)

Les usagers retrouvent les informations relatives à l'organisation du service :

- le calendrier des jours de collecte
- la procédure pour le changement de bacs
- le fonctionnement des colonnes enterrées
- la carte des points d'apports volontaires, site de compostage collectif et déchèteries
- les tarifs de la redevance
- des formulaires sont accessibles en téléprocédure via la GRC pour permettre aux usagers d'entrer en contact avec le service pour diverses thématiques détaillées ci-après.

On observe :

- ❖ un changement de comportement des usagers demandeurs d'information
- ❖ une hausse des télé-procédures et des mails.

PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 7 La relation aux usagers**

7-3 La gestion courante des comptes usagers

➤ **Les télé-procédures** **+ 86%**

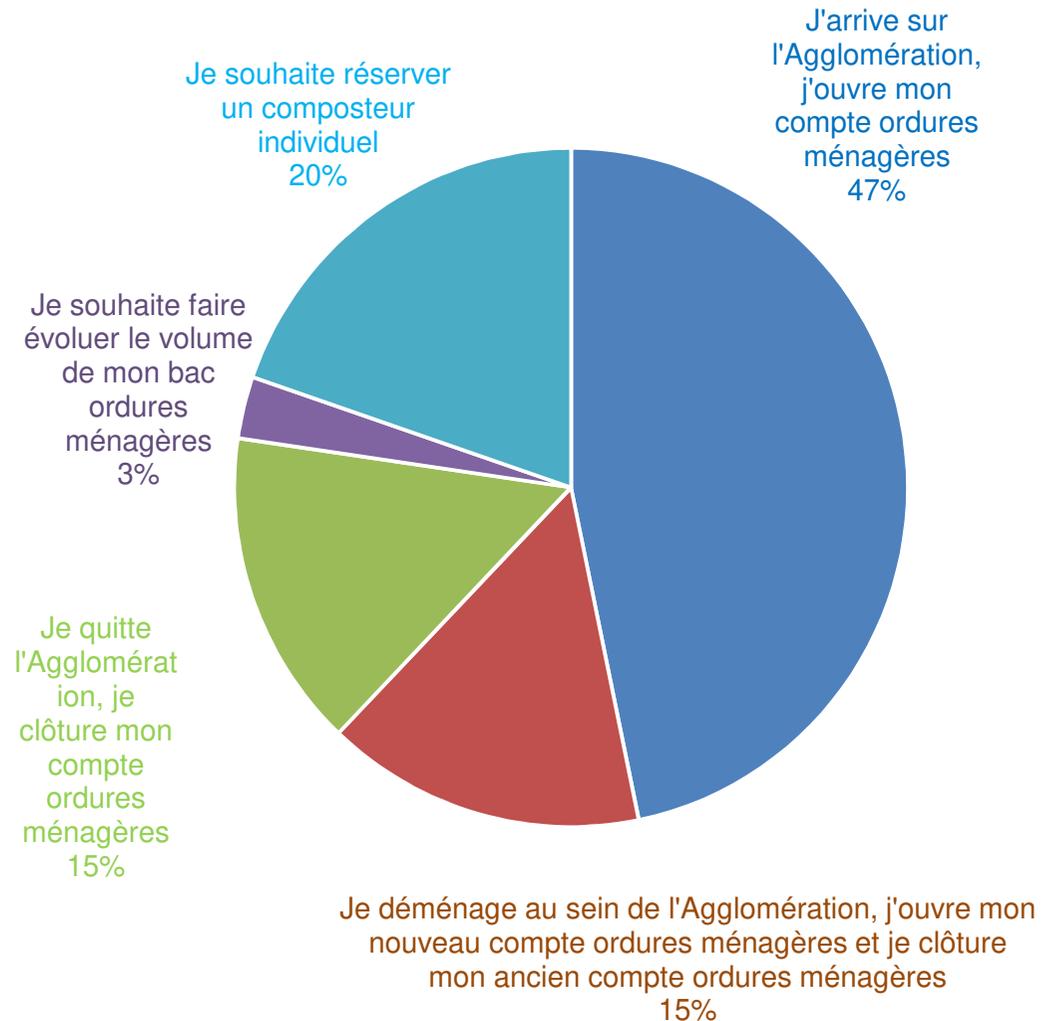
La gestion courante en liaison avec le fonctionnement du service (déménagement, emménagement, bac, composteur...) est assurée via la GRU (Gestion Relation Usager). Depuis le site internet de La Roche-sur-Yon Agglomération, les usagers peuvent gérer leurs démarches à partir de formulaires dédiés.

**2 225 formulaires** ont été générées en 2022 (contre 1 192 en 2021 et 982 en 2020)

➤ **Gestion des mails**

Pour la gestion courante de leur dossier, les usagers peuvent également adresser un mail à [dechets@larochesuryon.fr](mailto:dechets@larochesuryon.fr)

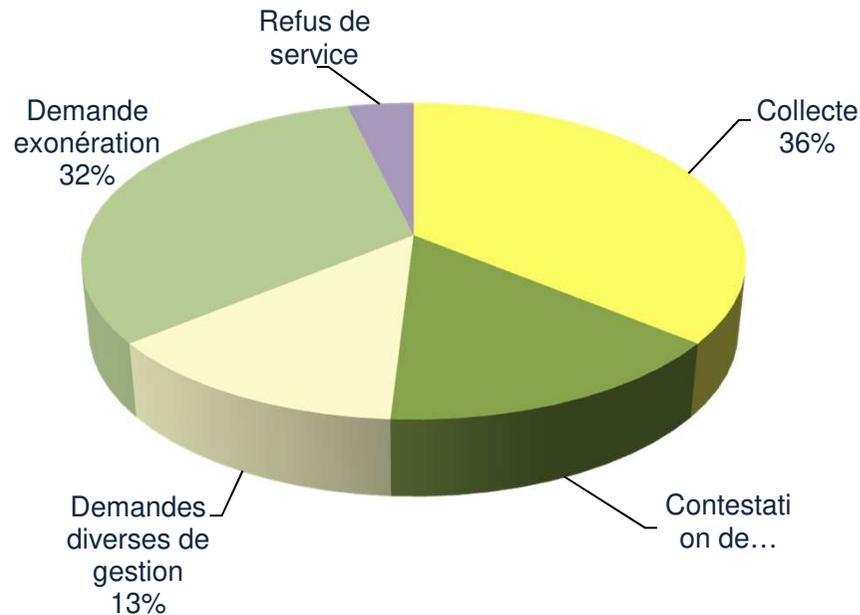
Le service a ainsi traité une moyenne mensuelle de **583 mails** de gestion courante (contre 525 en 2021 et 230 en 2020).



PARTIE 1 : INDICATEURS TECHNIQUES

**Chapitre 7 La relation aux usagers**

7-4 – Le traitement des demandes particulières



53 courriers et mails de demandes particulières ont été reçus, ce qui représente 0,07% des factures adressées aux usagers.

Les réponses aux courriers des usagers sont générées depuis le portail ECOCITO ce qui permet un historique de la relation avec l'utilisateur.

## PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

### Chapitre 8 Modalités d'exploitation du service public de gestion des déchets

#### 8-1 – Le montant annuel des principales prestations rémunérées à des entreprises

PRESTATAIRE	NATURE DE LA PRESTATION	DUREE	ECHEANCE	MONTANT ANNUEL DE LA PRESTATION 2021	MONTANT ANNUEL DE LA PRESTATION 2022	EVOLUTION 2021-2022
COVED	COLLECTE DECHETS MENAGERS	5 ans + 2 fois 1 an	31/12/23	2 965 029 €	<b>3 188 385 €</b>	7,53 %
BRANGEON	ACCUEIL DU PUBLIC, GESTION DES FLUX, ENTRETIEN DANS LES 6 DECHETERIES	1 an + 1 fois 1 an	31/12/24	758 250 €	<b>757 290 €</b>	- 0,13 %
PTL	FOURNITURE SACS JAUNES	1 an + 3 fois 1 an	28/12/24	109 010 €	<b>133 168 €</b>	22,16 %
TRAIT DUNION	DISTRIBUTIONS SACS JAUNES	1 an + 3 fois 1 an	27/12/24	81 885 €	<b>82 658 €</b>	0,94 %
VEOLIA GRANDJOUAN	MAINTENANCE ET FOURNITURE DES BACS	5 ans + 2 fois 1 an	01/10/23	85 836 € 69 172 €	<b>81 765 €</b> <b>78 916 €</b>	- 4,74 % 14,09 %
TRAIT D UNION	COLLECTE DU PAPIER DES PROFESSIONNELS	5 ans + 2 fois 1 an	31/12/23	37965 €	<b>38 790 €</b>	2,17 %
SULO	MAINTENANCES DES COLONNES ENTERREES	1 an + 2 fois 1 an	27/05/24	75 192 €	<b>68 892 €</b>	- 8,38 %

## PARTIE 2 : INDICATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

### Chapitre 9 Budget coût du service et financement

#### 9-1 – Le montant annuel global des dépenses liées aux investissements et au fonctionnement du service

SECTION DE FONCTIONNEMENT	DEPENSES 10 291 219 €		RECETTES 13 384 724 €
<i>Opérations réelles :</i>			
<b>Chapitre 011 :</b> Charges à caractère général	4 770 583 €	<b>Chapitre 002 :</b> Résultat reporté de fonctionnement	2 888 253 €
<b>Chapitre 012 :</b> Charges de personnel	381 409 €	<b>Chapitre 70 :</b> Produits divers (redevance incitative + vente de composteurs + professionnels en déchèteries)	9 967 273 €
<b>Chapitre 65 :</b> Autres charges de gestion courante ( Trivalis + créances éteintes + non valeurs)	4 512 439 €	<b>Chapitre 74 :</b> Subventions reçues	25 408 €
<b>Chapitre 67 :</b> Charges exceptionnelles (annulation de titres)	6 828 €	<b>Chapitre 75 :</b> Autres produits de gestion courante	78 657 €
<b>Chapitre 68 :</b> Dotations aux provisions	49 883 €	<b>Chapitre 77 :</b> Autres produits de gestion courante( régularisation cotisation Trivalis + recouvrement de créances et régularisation de charges constatées)	286 983 €
<i>Opérations d'ordre :</i>		<i>Opérations d'ordre :</i>	
<b>Chapitre 042 :</b> Amortissements des biens acquis	570 077 €	<b>Chapitre 042 :</b> Amortissement des subventions reçues	138 151 €

Source : compte administratif

PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

**Chapitre 9 Budget coût du service et financement**

9-1 – Le montant annuel global des dépenses liées aux investissements et au fonctionnement du service

SECTION D'INVESTISSEMENT	DEPENSES 487 043 €		RECETTES 4 051 895 €
<i>Opérations réelles :</i>			
<b>Chapitre 20 :</b> Immobilisations incorporelles	4 680 €	<b>Chapitre 001 :</b> Excédent antérieur reporté	3 244 969 €
<b>Chapitre 21 :</b> Immobilisations corporelles (bien mobiliers, terrains...)	303 949 €	<b>Chapitre 10 :</b> FCTVA, excédent de fonctionnement capitalisé	47 805
<b>Chapitre 23 :</b> Immobilisations en cours (travaux)	40 264 €	<b>Chapitre 13 :</b> Subventions d'investissement	189 044 €
		<b>Chapitre 23 :</b> Immobilisation en cours	0 €
<i>Opérations d'ordre :</i> Source : compte administratif	138 151 €	<i>Opérations d'ordre :</i> <b>Chapitre 040 :</b> amortissements	570 077 €
<b>Chapitre 040 :</b> Amortissements des subventions reçues			

## PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

### Chapitre 9 Budget coût du service et financement

#### 9-2 – Le coût aidé du service public

Le service déchets ménagers de l'agglomération, accompagné par l'Ademe et un cabinet d'étude et de conseil spécialisé dans le domaine de l'environnement, a créé en 2017 sa matrice des coûts COMPTA COUT.

Elle permet d'exprimer les coûts du service déchets en s'appuyant sur les données comptables de la collectivité. Un certain nombre d'opérations de retraitement est toutefois effectué pour approcher au mieux le coût de gestion du service déchets.

On distingue :

- ❖ **Le coût technique** correspond à l'ensemble des charges (structure, collecte, transport...) moins les produits industriels (ventes de matériaux et d'énergie, prestations à des tiers). Ce coût, exprimé en euros par tonne, est pertinent pour mener une analyse sur l'organisation du service et son optimisation.
- ❖ **Le coût aidé** correspond à l'ensemble des charges (structure, collecte, transport...) moins les produits industriels (ventes de matériaux et d'énergie, prestations à des tiers), les soutiens des éco organismes et les aides publiques.  
**Ce coût reflète la charge restant à financer par la collectivité.**

Il est bien souvent exprimé en euros par habitant pour le rapprocher du niveau de financement et présenter aux usagers la structure des coûts à financer.

Affiché en euros par tonne, il permet de rendre compte du poids économique résiduel de chaque flux afin de les mettre en perspective.

PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

Chapitre 9 Budget coût du service et financement

9-2 – Le coût aidé du service public

	Euros 2018	Euros/habitant 2018	Euros 2019	Euros/habitant 2019	Euros 2020	Euros/habitant 2020	Euros 2021	Euros/habitants 2021	Euros 2022	Euros/habitants 2022
Coût aidé HT	7 794 816 €	82,14 €	7 410 652 €	77,67 €	8 437 053 €	87,63 €	8 845 725 €	91,17 €	8 997 154 €	92,02 €
Coût aidé TTC	8 524 737 €	89,84 €	8 130 508 €	85,21 €	9 193 973 €	95,49 €	9 595 917 €	98,90 €	9 723 209 €	99,45 €
Niveau de financement dont :	10 404 509 €	109,64 €	9 270 890 €	97,16 €	9 527 843 €	98,96 €	9 324 428 €	96,10 €	9 779 214 €	100,02 €
<i>Redevance incitative</i>	10 221 957 €	107,72 €	9 083 656 €	95,20 €	9 375 900 €	97,38 €	9 173 962 €	94,55 €	9 611 341 €	98,30 €
<i>Facturations spéciales</i>	182 552 €	1,92 €	187 234 €	1,96 €	151 943 €	1,58 €	150 466 €	1,55 €	167 873 €	1,72 €
Ecart entre coût TTC et financement	1 879 772 €	19,80 €	1 140 382 €	11,95 €	333 870 €	3,47 €	271 489 €	2,80 €	56 005 €	0,57 €
Ecart entre coût et financement en %	22%		14%		4%		-3%		1%	

En 2022, le coût global par habitant de la gestion des déchets s'élève à 92,02 €HT. Il est inférieur au coût national médian pour le milieu considéré (mixte urbain) qui est de 100 €HT/habitant (Référentiel national ADEME données 2020 – Edition janvier 2023).

L'augmentation de 0,85 €/hab entre 2021 et 2022 est principalement liée :

- à la hausse de la TGAP (Taxe Générale sur les Activités Polluantes) fixée par l'Etat
- à l'augmentation de l'énergie et du prix des matières premières

Ces augmentations ont été largement atténuées par la baisse des tonnages de déchets collectés en 2022 par rapport à 2021.

**PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS**

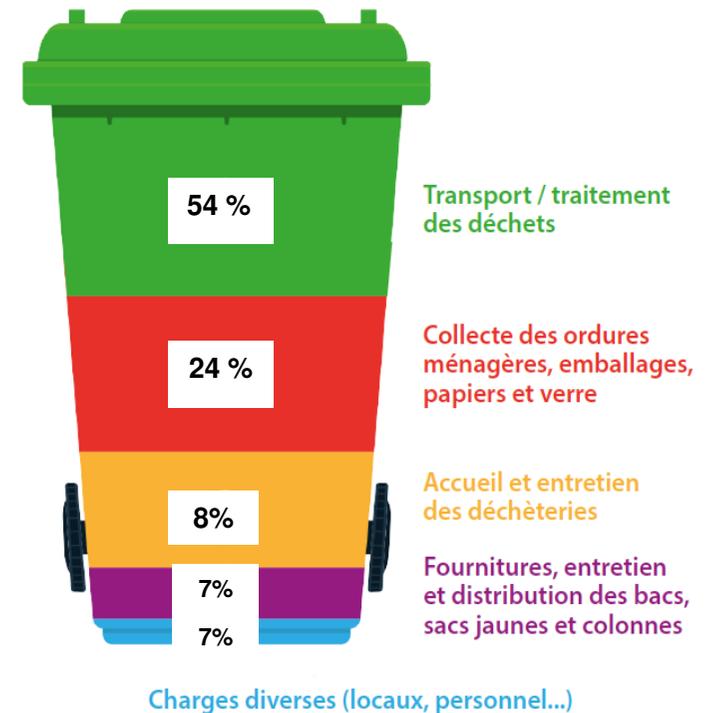
**Chapitre 9 Budget coût du service et financement**

**9-3 – Le financement du service public**

Le service est financé auprès des usagers par une **Redevance Incitative**. Cette redevance doit permettre de financer l'ensemble des dépenses du service.

**STRUCTURE DU TARIF DE REDEVANCE INCITATIVE**

PART FIXE (abonnement)	PART VARIABLE
La fourniture de bac et la collecte des ordures ménagères sur la base de 9 levées de bac par semestre (ou 26 dépôts pour les usagers desservis par les colonnes enterrées)	Pour chaque levée de bacs au-delà des 9 levées semestrielles (ou pour chaque dépôt au-delà des 26 dépôts semestriels)
La fourniture des sacs jaunes et la collecte des emballages	
L'entretien et le vidage des colonnes aériennes et enterrées	
La gestion des 6 déchèteries	
Les charges de personnel	
Le traitement de tous les déchets (y compris ceux collectés par le réseau des déchèteries)	



## PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

### Chapitre 9 Budget coût du service et financement

#### 9-3 – Le financement du service public

Les tarifs de la redevance sont fixés annuellement par délibération du Conseil d'agglomération. Les tarifs 2022 ont été votés lors de la séance du Conseil Communautaire du 14/12/21, avec une hausse de 2,5%.

**Collecte en porte à porte pour tous les usagers : particuliers, résidences collectives, professionnels, administrations.**

Ordures Ménagères		
Volume de bac en L	Part fixe minimum (9 levées)	Coût à la collecte supplémentaire
120	78,40 €	3,50 €
180	102,50 €	5,10 €
240	127,60 €	6,80 €
340	158,90 €	9,80 €
660	246,50 €	18,40 €

**Collecte en point d'apport volontaire avec contrôle d'accès pour les particuliers et les professionnels petits producteurs**

	Part fixe semestrielle)	Dépôts intégrés	Coût au dépôt supplémentaire
Colonnes petit tambour	48,20 €	26	0,77 €

**PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS**

**Chapitre 9 Budget coût du service et financement**

**9-3 – Le financement du service public**

➤ Collectes spécifiques réservées aux professionnels, administrations, résidences collectives, selon les cas

**Collecte en bac en porte à porte du papier, du verre et des biodéchets**

Type de service spécifique	Forfait semestriel d'accès au service par bac	Coût au litre collecté
bac emballages	38,95 €	0,018 €
bac verre	38,95 €	0,018 €
bac papier	38,95 €	0,018 €
bac biodéchets	65,10 €	0,026 €

**Collecte hebdomadaire supplémentaire en porte à porte des cartons, papiers de bureau et ordures ménagères**

▪ <i>collecte des cartons</i>		
- forfait semestriel d'accès au service par site :		180,90 €
▪ <i>collecte des papiers des professionnels</i>		
- volume du contenant x 0,018 €/litre x nombre de contenants soit		
	par contenant 25 L	0,45 €
	par contenant 50 L	0,90 €
▪ <i>collecte hebdomadaire supplémentaire des ordures ménagères</i>		
- forfait semestriel d'accès au service par site :		249,10 €

**Collecte en point d'apport volontaire avec contrôle d'accès pour les particuliers et les professionnels gros producteurs**

	Part fixe semestrielle	Nombre de dépôts intégrés	Coût au dépôt supplémentaire
colonnes grand tambour (professionnels en centre ville)	129,70 €	9	2,11 €

**PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS**

**Chapitre 9 Budget coût du service et financement**

**9-3 – Le financement du service public**

**Tarifs des dépôts en déchèteries par les professionnels**

Tout venant	35 € /m3
Déchets verts	10 € /m3
Bois	15 € /m3
Gravats	25 € /m3

**Autres tarifs :**

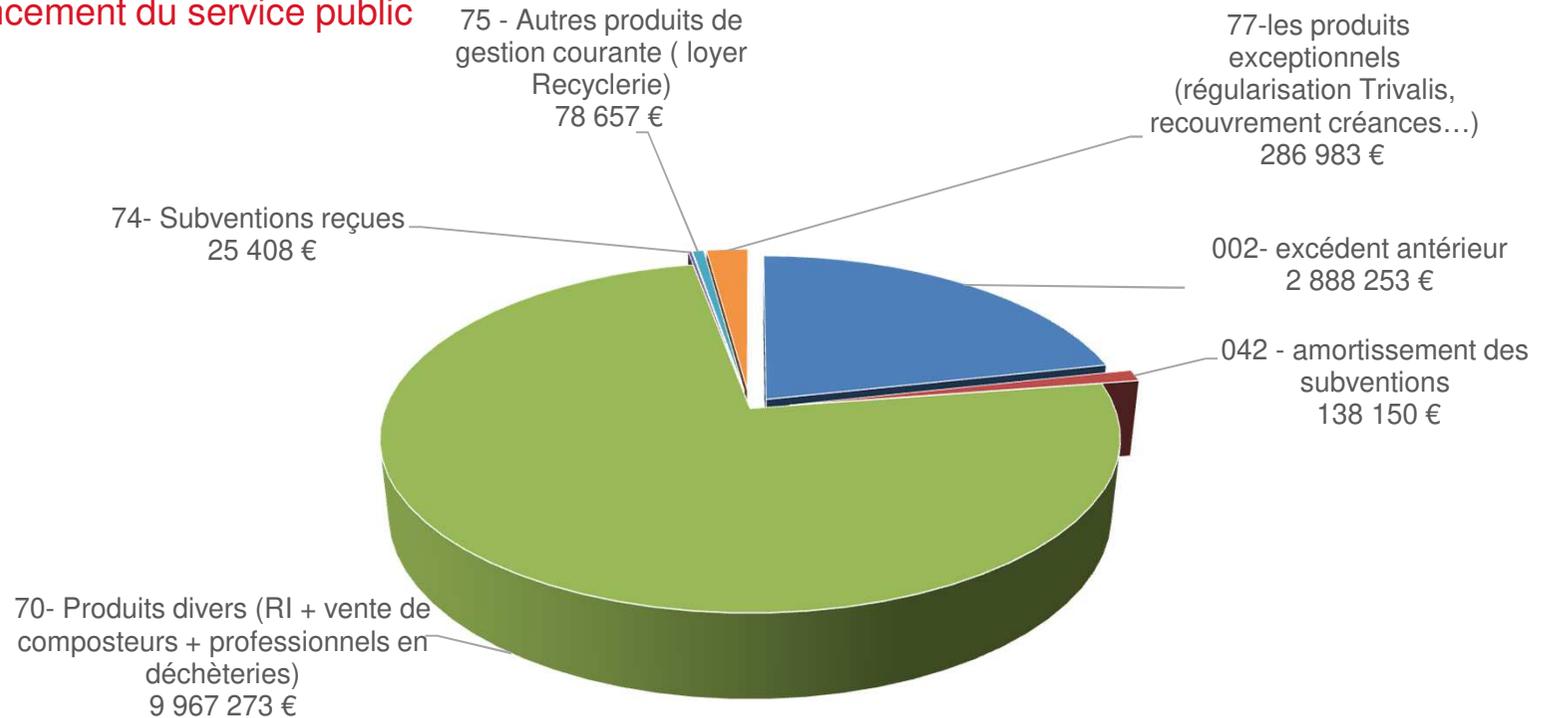
Prestation/Fourniture	Unité/Intervention	Montant
Composteur 400 L	Unité	15.00 €
Composteur 600 L	Unité	23.00 €
Verrou sur bac	Unité	34.80 €
Changement de volume de bac	Intervention	18.70 €



**PARTIE 2 : INDICATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS**

**Chapitre 9 Budget coût du service et financement**

**9-3 – Le financement du service public**



Outre la redevance incitative, le service est également financé par :

- la facturation des professionnels liée aux collectes spécifiques (biodéchets, cartons, verre, papiers) et aux dépôts en déchèteries,
- les produits exceptionnels liés au recouvrement et à la régularisation de la contribution Trivalis.

L'équilibre du budget du service est obligatoire à partir du moment où il est financé par la redevance. En effet, le service revêt alors le caractère de Service Public Industriel et Commercial.

## CONCLUSIONS 2022

- Des tonnages 2022 en baisse, équivalents à ceux de 2018
- Augmentation de la grille tarifaire en 2022 de +2,5% (pour mémoire baisse tarifaire de 15% sur l'ensemble des forfaits de collecte en 2019)
- Consultation pour la mise en place d'un nouveau marché pour la gestion du haut de quai des déchèteries au 1<sup>er</sup> janvier 2023 : accueil, gestion et entretien des équipements
- Réalisation de l'étude d'optimisation et de modernisation du schéma directeur déchets à l'horizon 2024
- Réalisation de l'étude pour la définition du montage administratif et financier pour la gestion de la Recyclerie Cœur Vendée, avec les Communautés de Communes Vie et Boulogne et du Pays des Achards
- Lancement de la consultation pour une mission de maîtrise d'œuvre pour les travaux d'aménagements pour la mise en service de système de contrôle d'accès sur 3 déchèteries

## PERSPECTIVES 2023

- Lancement des consultations pour le renouvellement des marchés de collecte et prestations associées, attribution et préparation pour mise en œuvre du nouveau schéma
- Choix du mode de gestion et lancement de la consultation pour la gestion et l'exploitation de la Recyclerie Cœur Vendée
- Définition de la grille tarifaire liée au nouveau schéma directeur et mise à jour du règlement de collecte
- Lancement du programme de renouvellement des colonnes enterrées
- Réalisation des études pour la mise en œuvre d'un système de contrôle d'accès aux déchèteries de l'agglomération et lancement des consultations pour la réalisation des travaux d'aménagements et la fourniture des équipements
- Développement du logiciel de gestion de la redevance et de la base des données dans la cadre de la préparation du nouveau schéma directeur déchets
- Définition et mise en œuvre d'un plan de communication pour la mise en œuvre du nouveau schéma directeur déchets